



INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DE COIMBRA

---

## EXAMES PARA MAIORES DE 23 ANOS

Prova Específica de **ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS**

### Instruções:

- O exame tem a duração de 1 hora e 30 minutos;
- Não é permitido qualquer tipo de consulta;
- Não deverá usar mais que uma página para responder a qualquer questão;
- Responda apenas a 5 questões à sua escolha;
- Deverá preencher o nome de aluno em todas as folhas.

18:00 h.

Coimbra, 5 de Maio de 2011

### Questões

1. Quais são as principais actividades do acto de gerir ou administrar uma empresa, tenha em consideração o ciclo da Gestão?
2. Defina Empresa, tenha em conta as diversas vertentes?
3. Que tipos de Planeamento conhece? Caracterize cada um deles quanto ao seu objectivo, finalidade e conteúdo.
4. Explique o modelo motivacional de *Maslow*, indicando a sua importância para os gestores nas organizações.
5. Indique e explique os quatro elementos do *Marketing-mix*.
6. Porque é que o marketing é uma função muito importante nas empresas modernas?
7. Saliente a importância da liderança para a gestão dos Recursos Humanos na empresas.
8. Indique e explique o ciclo de produção numa empresa industrial.

*Wander Carvalho*



INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DE COIMBRA

---

## EXAMES PARA MAIORES DE 23 ANOS

### Prova Específica de ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

#### Instruções:

- Não é permitido qualquer tipo de consulta;
- Não deverá usar mais que uma página para responder a qualquer questão;
- Responda apenas a 5 questões à sua escolha;
- Deverá preencher o nome de aluno em todas as folhas que utilizar (2).

19:00 h.

Duração: 1:30 h.

Coimbra, 15 de Maio de 2014

### Questões

1. Como define uma Empresa?
2. Quais são as principais atividades do ato da gestão ou administração de uma empresa, considere o ciclo da Gestão?
3. Que tipos de Planeamento conhece? Caracterize cada um deles quanto ao seu conteúdo, objectivo e finalidade.
4. Explique o modelo motivacional de *Maslow*, indicando a sua importância para os gestores nas organizações.
5. Indique e explique o ciclo de produção numa empresa industrial.
6. Indique e explique os quatro elementos do *Marketing-mix*.
7. Porque é que o marketing é uma função muito importante para a gestão das empresas modernas?
8. Saliente a importância da liderança para a gestão de empresas.
9. A área do Recursos Humanos na empresa é importante, desenvolva a sua opinião.

*Wander Carvalho*

EXAMES PARA MAIORES DE 23 ANOS

Prova Específica de ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

Instruções:

- O Exame tem a duração de 1 hora e 30 minutos;
- Não é permitido qualquer tipo de consulta;
- Não deverá usar mais que uma página para responder a qualquer questão;
- Responda apenas a 5 questões a sua escolha;
- Cotação: 4 valores cada questão.

Coimbra, 4 de Maio de 2015

**QUESTÕES**

1. O que são Objetivos? Caracterize-os e explique as suas funções.
2. Apresente a Análise PEST.
3. O que é e para que serve a Função Controlo?
4. Defina Estrutura Empresarial. Apresente os seus principais benefícios e os seus vários Tipos.
5. O que é o Aprovisionamento? E os Stocks? Apresente os vários tipos de stocks.
6. Defina Custo e apresente os seus vários tipos.
7. Quais são as diferenças entre Marketing e Vendas?
8. Em que consiste a Segmentação? Apresente os critérios de Segmentação.
9. O que é o Marketing-Mix? Apresente adequadamente as suas variáveis.

EXAMES PARA MAIORES DE 23 ANOS

Prova Específica de ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

Instruções:

- O Exame tem a duração de 1 hora e 30 minutos;
- Não é permitido qualquer tipo de consulta;
- Não deverá usar mais que uma página para responder a qualquer questão;
- Responda apenas a 5 questões a sua escolha;
- Cotação: 4 valores cada questão.

Coimbra, 1 de junho de 2015

**QUESTÕES**

1. O que é a Motivação? Como é que ela pode melhorar o desempenho de uma empresa?
2. Apresente o ciclo de produção duma empresa industrial.
3. Defina Custo. Distinga Custos Reais de Custos Predeterminados.
4. Quais são as tarefas relacionadas com a aquisição de bens ou serviços?
5. O que é a departamentalização empresarial? Apresente alguns exemplos.
6. Qual é a importância dos recursos humanos nas empresas?
7. Quais são as finalidades económicas e sociais das empresas?
8. Apresente uma das técnicas relacionadas com o planeamento.
9. Que tipos de Planeamento existem? Caracterize cada um deles quanto ao seu conteúdo, objetivo e finalidade.
10. Porque é que o marketing é extremamente importante nas empresas dos dias de hoje?



## EXAMES PARA MAIORES DE 23 ANOS

### Prova Específica de ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

#### Instruções:

- O Exame tem a duração de 1 hora e 30 minutos;
- Não é permitido qualquer tipo de consulta;
- Não deverá usar mais que uma página para responder a qualquer questão;
- Responda apenas a **5 questões** a sua escolha;
- Cotação: 4 valores cada questão.

Coimbra, 23 de junho de 2015

#### QUESTÕES

1. O que é e para que serve a Função Controlo?
2. Defina Estrutura Empresarial. Apresente os seus principais benefícios e os seus vários Tipos.
3. Defina Custo. Distinga Custos Reais de Custos Predeterminados.
4. Quais são as tarefas relacionadas com a aquisição de bens ou serviços?
5. O que é a departamentalização empresarial? Apresente alguns exemplos.
6. Porque é que a gestão dos recursos humanos é tão importante para as empresas?
7. Indique e explique o ciclo de produção duma empresa industrial.
8. Identifique e explique os quatro elementos do Marketing-mix.
9. Quais são as principais atividades do ato de gerir ou administrar uma empresa, tendo em consideração o ciclo da Gestão?
10. Defina Empresa, tendo em conta as diversas vertentes.

EXAMES PARA MAIORES DE 23 ANOS

Prova Específica de ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

Instruções:

- O Exame tem a duração de 1 hora e 30 minutos;
- Não é permitido qualquer tipo de consulta;
- Não deverá usar mais que uma página para responder a qualquer questão;
- Responda apenas a **5 questões** a sua escolha;
- Cotação: 4 valores cada questão.

Coimbra, 4 de Maio de 2016

**QUESTÕES**

1. O que é uma empresa? Justifique adequadamente.
2. O que é o Planeamento? Caracterize os vários tipos de Planeamento que existem.
3. O que é e para que serve a Função Controlo?
4. Explique o modelo de motivação de A. Maslow. Qual a sua importância para os gestores?
5. O que é o Aprovisionamento? E os Stocks? Apresente os vários tipos de stocks.
6. Quais são as tarefas relacionadas com a aquisição de bens ou serviços? Apresente alguns exemplos.
7. Qual é a importância do Marketing nas empresas atuais?
8. O que é o Marketing-Mix? Apresente detalhadamente as suas várias variáveis.
9. Qual a importância da Liderança para a Gestão dos Recursos Humanos? Justifique.

EXAMES PARA MAIORES DE 23 ANOS

Prova Específica de ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

Instruções:

- O Exame tem a duração de 1 hora e 30 minutos;
- Não é permitido qualquer tipo de consulta;
- Não deverá usar mais que uma página para responder a qualquer questão;
- Responda apenas a **5 questões** à sua escolha;
- Cotação: 4 valores cada questão.

Coimbra, 23 de Maio de 2016

**QUESTÕES**

1. O que são Missão, Visão e Valores? Justifique adequadamente.
2. O que é um Organigrama? Para que serve?
3. O que é o Planeamento? Apresente as suas várias fases.
4. O que é e para que serve o Ponto Crítico das Vendas?
5. Defina Stocks. Apresente os vários custos que lhe estão associados.
6. Qual a importância da Motivação para a Gestão de Recursos Humanos?
7. Em que consiste a segmentação de mercado? Apresente alguns exemplos.
8. O que é o Marketing-Mix? Apresente detalhadamente as suas várias variáveis.
9. Qual a importância da Cultura da Organização para a Gestão? Justifique.

EXAMES PARA MAIORES DE 23 ANOS

3ª Fase

Prova Específica de ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

Instruções:

- O Exame tem a duração de 1 hora e 30 minutos;
- Não é permitido qualquer tipo de consulta;
- Não deverá usar mais que uma página para responder a qualquer questão;
- Responda apenas a **5 questões** a sua escolha;
- Cotação: 4 valores cada questão.

Coimbra, 20 de junho de 2016

**QUESTÕES**

1. O que é e para que serve a Função Planear?
2. Apresente o conceito de Empresa tendo em conta as diversas vertentes.
3. Quais são os vários critérios para classificar empresas? Apresente alguns exemplos.
4. O que é um organigrama? Identifique os vários tipos de estrutura empresarial.
5. O que é a departamentalização empresarial? Apresente alguns exemplos.
6. Porque é que a gestão dos recursos humanos é tão importante para as empresas?
7. Indique e explique o ciclo de produção duma empresa industrial.
8. O que é e para que serve a função Aprovisionamento.
9. Qual a importância do comportamento do consumidor para o Marketing?  
Justifique.