

# ACEF/1819/0212497 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*ACEF/1213/12497*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar*

#### 1.3. Data da decisão.

*2014-07-28*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

*2.\_Ponto 2 Síntese medidas melhoria .pdf*

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Não*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Não aplicável.*

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*Not applicable.*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Não*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Não aplicável.*

##### 3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*Not applicable.*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Neste momento a IES conta com 4 salas munidas de sistema de videoconferência e uma sala para reuniões dos docentes.*

##### 4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

*At this moment HEI has 4 rooms with a videoconference system and a room for teachers' meetings.*

#### 4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*As parcerias no âmbito do ciclo de estudos têm sido fomentadas em distintas vertentes:*

- 1. Em 2017, foi celebrado um protocolo com o Global Chartered Controller Institute (GCCCI), segundo o qual a formação do mestrado é reconhecida como equivalente à exigida pelo GCCCI para acesso à certificação como Chartered Controller Analyst, CCA Certificate®, e os mestres em Controlo de Gestão da IES têm acesso à certificação em condições especiais. Trata-se de uma parceria pioneira e de enorme relevância ao facilitar a obtenção de um reconhecimento internacional destes profissionais, com o conseqüente valor acrescentado.*
- 2. Protocolo com a Quidgest para uso do software BSC nas aulas.*
- 3. Colaboração, anualmente, num dos seminários de dois docentes da Universidade do Porto - Fac. Economia.*
- 4. Desde 2013, no âmbito de mobilidade ERASMUS+, tem-se verificado a colaboração anual de um docente da Universidade de las Palmas de Gran Canaria, ministrando aulas ou seminários e participando em júris.*

**4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*Partnerships within the study programme have been fostered in different areas:*

- 1. In 2017, it was signed an agreement with the Global Chartered Controller Institute (GCCCI), whereby the master course is recognized as equivalent to that required by GCCCI for access to certification as a Chartered Controller Analyst, CCA Certificate®, and the graduates in Management Control of the HEI have access to certification under special conditions. It is a pioneering partnership of enormous relevance, because permits the international recognition of these professionals, with the consequent added value.*
- 2. Protocol with Quidgest to use the BSC software in the classes.*
- 3. Collaboration, annually, in one of the master's seminars of two professors from the University of Oporto.*
- 4. Since 2013, within the ERASMUS+ programme, there has been an annual collaboration of a lecturer at the University of Las Palmas de Gran Canaria, teaching or doing seminars and participating in evaluation panels.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*A assinalar o uso de mais ferramentas informáticas em algumas unidades curriculares (UC) do Mestrado:*

- Software BSC da Quidgest, principalmente na UC de "Instrumentos de Controlo de Gestão";*
- Software Microsoft Project na UC de "Controlo de Gestão de Projetos";*
- Excel avançado na UC de "Planeamento e Controlo Orçamental".*

**4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*To point out the use of more computer tools in some curricular units (CU) of the Master:*

- Quidgest's BSC software, in particular in the CU of "Tools of Management Control";*
- Microsoft Project Software in the CU of "Project Management Control";*
- Advanced Excel in the CU of "Planning and Budgetary Control".*

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Desde 2012, a IES e a CC deste Mestrado continuou a desenvolver um trabalho pró-ativo para incrementar os protocolos, daí resultando uma oferta de locais a exceder, por vezes, a procura. Nos novos protocolos de estágio, destacam-se os celebrados com grandes entidades de referência nacional e internacional, tais como, a SOGRAPE, a Roca, a Lusíaves, a SONAE Indústria, a Nestlé Portugal, a Critical Servisses, a Somincor, a TRIDEC Portugal, a Torrecid, o Deutsche Bank Portugal, a EPAL E.P em Luanda, a PLURAL, a SANFIL, o Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (CHUC).*

*Esses protocolos proporcionam opções numa ampla diversidade geográfica do nosso território para os estágios dos alunos do MCG (Norte, Centro, Alentejo e Madeira), sendo que um deles destina-se especificamente ao território angolano (Luanda), e tem em vista dar oportunidade aos alunos com nacionalidade angolana de realizarem o estágio no seu país ou aos outros que pretendam uma experiência internacional.*

**4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

Since 2012, HEI and the Coordinator Committee of this Master has continued to develop a proactive work to increase the partnerships, resulting in an offer of places to exceed, sometimes, the demand. In the new internship protocols, we highlight the ones celebrated with major national and international entities, such as SOGRAPE, Roca, Lusiaves, SONAE Indústria, Nestlé Portugal, Critical Servisses, Somincor, TRIDEC Portugal, Torrecid, Deutsche Bank Portugal, EPAL EP in Luanda, PLURAL, SANFIL, Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (CHUC).

These protocols provide options in a wide geographic diversity of our country for the internships of the MCG' students (North, Center, Alentejo and Madeira), one of them being specifically to Angola (Luanda), in order to give the possibility to the students with Angolan nationality to take the internship in their country or to others who want an international experience.

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

### 1.1 Instituição de ensino superior.

*Instituto Politécnico De Coimbra*

#### 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Instituto Superior De Contabilidade E Administração De Coimbra*

#### 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

### 1.3. Ciclo de estudos.

*Mestrado em Controlo de Gestão*

### 1.3. Study programme.

*MA in Management Control*

### 1.4. Grau.

*Mestre*

### 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5.\_DR 122 26062008 Plano estudos MCG.pdf

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Contabilidade e Gestão*

### 1.6. Main scientific area of the study programme.

*Management and Accounting*

#### 1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

345

#### 1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

344

#### 1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

462

### 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

### 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

8 Trimestres

### 1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September

13th):

8 Trimesters

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

N/A

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

N/A

1.11. Condições específicas de ingresso.

*Condições de admissão do ciclo de estudos:*

- a) *Os titulares do grau de licenciado ou equivalente legal conferido por uma instituição de ensino superior nacional, preferencialmente em gestão, contabilidade, economia, finanças e outras áreas afins;*
- b) *Os titulares de um grau académico superior estrangeiro, conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo, preferencialmente em gestão, contabilidade, economia, finanças e outras áreas afins;*
- c) *Os titulares de um grau académico superior estrangeiro, que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico do ISCAC, como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;*
- d) *Os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido, pelo Conselho Técnico-Científico do ISCAC, como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos.*

1.11. Specific entry requirements.

*Candidates for the Master must have:*

- a) *a degree or legal equivalent awarded by a national institution of higher education, preferably in Management, Accounting, Economics, Finance and other related areas;*
- b) *foreign academic degree conferred following a 1st. cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a Country acceding to this process, preferably in Management, Accounting, Economics, Finance and other related areas;*
- c) *academic degree, domestic or foreign, which is recognized by the Technical-Scientific Board of ISCAC, consistent with the objectives of a degree;*
- d) *academic, scientific or professional curriculum, that is recognized by the Technical-Scientific Board of ISCAC, evidence of ability to complete this course.*

1.12. Regime de funcionamento.

*Pós Laboral*

1.12.1. Se outro, especifique:

*Não aplicável*

1.12.1. If other, specify:

*Not applicable*

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*Instalações do ISCAC*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.14.\_DR 74 13042017 Reg Creditacao IPC.pdf

1.15. Observações.

*Nada a comentar.*

1.15. Observations.

*Nothing to mention.*

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percurso(s) alternativo(s), como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

---

**2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)**

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

## 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

### 2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

#### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

*Não aplicável*

#### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Not applicable*

#### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
345 - Gestão e administração / 345 - Management and administration	GA / MA	95	0	
344 - Contabilidade e fiscalidade / 344 - Accounting and taxation	CF / AT	10	0	
462 - Estatística / Statistics	E / S	10	0	
380 - Direito / Law	D / L	5	0	
<b>(4 Items)</b>		<b>120</b>	<b>0</b>	

## 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

### 2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*As metodologias de ensino são definidas pelos docentes considerando os objetivos enunciados para cada UC e tendo por base que se trata de um ensino de natureza profissionalizante. O ensino assume assim um cariz eminentemente aplicado, onde os aspetos práticos se vinculam às bases científicas / conceptuais de cada tema abordado. Essa vertente prática fica patente, por exemplo, no uso da metodologia do estudo de caso e TI diversas (e.g. Excel avançado, BSC, Microsoft Project) e outras atividades que fomentam o papel ativo e colaborativo do estudante. Também a realização de trabalhos individuais e/ou em grupo com apresentação em aula estimulam o trabalho autónomo, ainda que orientado e acompanhado pelo docente de cada UC.*

*Os estudantes pronunciam-se sobre as metodologias de ensino no inquérito final de cada UC e os resultados atestam a adequação. A CCM incentiva o processo de comunicação dos estudantes sobre todos os aspetos de funcionamento das UC, acompanhando também nesta vertente.*

### 2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*Teachers define the teaching methodologies considering the objectives mentioned for each CU and based on the fact that it is a learning process with a professional nature. The teaching process is eminently applied, where the practical aspects are linked to the scientific / conceptual bases of each issue studied. This practical aspect is evident, for example, in the use of the case study methodology and different IT (eg Excel advanced, BSC, Microsoft Project) and other activities that foster the active and collaborative role of the student. Individual and / or group works with classroom presentation also stimulate the student autonomy, even if guided and accompanied by the teacher of each CU.*

*The students assess the teaching methodologies in the final survey of each CU and the results confirm that they are adequate. The CCM encourages the communication process of the students on all the aspects of operation of the CU, accompanying also in this aspect.*

### 2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em

**ECTS.**

*As horas de trabalho do estudante repartem-se pelas atividades que envolvem o contacto com o docente (e.g. tipo TP, OT) e o trabalho autónomo. O Conselho Científico nomeou uma Comissão, em 2005, com o objetivo de proceder aos trabalhos conducentes à definição dos ECTS na IES. Foram realizados inquéritos aos alunos e docentes dos cursos de licenciatura, então existentes, dos quais resultou a definição dos ECTS em vigor.*

*Não sendo este um processo estático, a IES considera ser o momento oportuno para a sua aferição. Nesse sentido, para que seja possível considerar a evolução do ambiente e das metodologias pedagógicas e científicas, bem como a diversidade que resulta da atual oferta formativa da IES, foi iniciado pelos Conselhos Pedagógico e Científico o procedimento de criação de uma Comissão para o efeito.*

*Salienta-se que a definição da estrutura de créditos do Mestrado teve por base as indicações do Projeto Tuning, que recomenda a atribuição uniforme de créditos pelas UC.*

**2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

*The student workload is divided between activities with contact with the teacher (eg hours type TP and OT) and autonomous work. The Scientific Board appointed a Commission, in 2005, with the aim of carrying out the work leading to the definition of ECTS in the HEI. This commission carried out surveys with the students and teachers of the existing degrees, which resulted in the definition of the ECTS in force.*

*Because this is not a static process, HEI considers that it is the right moment for its verification. In this sense, in order to be able to consider the evolution of the environment and the pedagogical and scientific methodologies, as well as the diversity that results from the current courses offered in the HEI, the Pedagogical and Scientific Boards initiated the procedure to create a Commission for this purpose.*

*The organization of the credits in this Master was based on the Tuning Project's indications, which recommended the uniform allocation of credits in the CU.*

**2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*O modo de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é realizada em função dos objetivos das distintas UC está, essencialmente, baseado nas fichas de unidade curricular que são analisadas pela Coordenação do ciclo de estudos e pelos professores Coordenadores das respetivas áreas científicas em que as UC se integram. Estas fichas são também submetidas à apreciação do Conselho Pedagógico, que avalia a sua conformidade com o Regulamento dos Cursos do 2º Ciclo de Estudos, e aprovadas pelo Conselho Técnico-Científico do ISCAC.*

*As fichas de unidade curricular estão disponíveis no site do ISCAC e são sempre dadas a conhecer aos estudantes no início das aulas de cada UC, sendo por isso devidamente publicitadas as metodologias de avaliação. Cabe referir que a avaliação da aprendizagem nas diversas UC do curso assenta, maioritariamente, na avaliação contínua e mista.*

*Os estudantes avaliam igualmente a adequação da metodologia de avaliação definida para cada UC.*

**2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*The mean to ensure that student learning assessment is performed according to the objectives of the different CU is essentially based on the curricular unit form. They are analyzed by the Coordination of the study cycle and by the Coordinator of the respective scientific area in which the CU is integrated. These forms are also submitted to the Pedagogical Board, which assesses their compliance with the Regulation of the 2nd Study Cycles, and approved by the Scientific and Technical Board of ISCAC.*

*The curricular unit forms are available on the ISCAC website and are explained to the students at the beginning of the classes of each CU, so the evaluation methodologies are clearly published. It should be noted that the assessment methodologies in the different subjects of the Master is based mostly on continuous and mixed assessment.*

*Students also evaluate the adequacy of the assessment methodology defined for each CU.*

**2.4. Observações****2.4 Observações.**

*Na estrutura curricular publicada em Diário da República, as UC estão afetas às áreas científicas segundo as denominações que estas assumem na organização interna da IES. No Guião de Autoavaliação submetido em 2012, foram afetas pelas áreas CNAEF correspondentes, conforme se explicita a seguir.*

*Denominação da área científica da IES / Total de ECTS / área CNAEF:*

- Contabilidade e Gestão (CG) / 105 ECTS / ECTS indicados nas áreas CNAEF 345 (95 ECTS) e 344 (10 ECTS).*
- Matemática e Informática (MI) /10 ECTS / ECTS indicados na área CNAEF 462 - Estatística.*
- Direito e Ciências Sociais (DCS) / 5 ECTS / ECTS indicados na área CNAEF 380 - Direito.*

## 2.4 Observations.

*In the curricular structure published in Official Journal, the CU are linked to the scientific areas according the names that they have in the internal organization of the HEI. In the Self-Assessment Report prepared in 2012, they were affected by the corresponding CNAEF areas, as explained below.*

*Name of the internal scientific area of HEI / Total ECTS / area CNAEF:*

- *Accounting and Management (AM) / 105 ECTS / ECTS indicated in the areas CNAEF 345 (95 ECTS) and 344 (10 ECTS).*
- *Mathematics and Computer Science (MCS) / 10 ECTS / ECTS indicated in the area CNAEF 462 - Statistics.*
- *Law and Social Sciences (LSS) / 5 ECTS / ECTS indicated in the area CNAEF 380 - Law.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Fernanda Cristina Pedrosa Alberto (Coordenadora do Mestrado) - possui doutoramento europeu em Contabilidade e Organização de Empresas, concluído em 2007, na Universidade Autónoma de Madrid; regime de tempo integral (mais informação na ficha curricular).*

*Cláudia Maria Pires de Carvalho Coimbra (Membro da Comissão Coordenadora) - possui doutoramento em Gestão Empresarial, concluído em 2013, na Universidade de Évora; regime de tempo integral (mais informação na ficha curricular).*

*Rosa Maria Correia Nunes (Membro da Comissão Coordenadora) - possui mestrado em Contabilidade e Finanças, concluído em 2001, na Universidade Aberta. Está a realizar doutoramento em Economia e Empresa na Universidade da Extremadura (Badajoz), em fase avançada da tese. Para maior dedicação à conclusão da tese de doutoramento, tem neste momento a docência centrada nos cursos do 1º ciclo, não lecionando no ciclo de estudos, pelo que não consta a ficha curricular. Encontra-se em regime de tempo integral.*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Adélio Alferes Saraiva	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Finanças	100	Ficha submetida
António Rui Trigo Ribeiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Informática	100	Ficha submetida
Clara Margarida Pisco Viseu	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Matemática	100	Ficha submetida
Fernanda Cristina Pedrosa Alberto	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Contabilidade e Organização de Empresas (Ciências Empresariais)	100	Ficha submetida
Gabriel Luís de Matos Eleutério Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão	100	Ficha submetida
Isabel Maria Loureiro Pais Esteves Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão de Empresas, especialidade em Contabilidade	30	Ficha submetida
João Paulo de Moura Martins Coelho Marques	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Gestão Industrial	100	Ficha submetida
Maria Elisabete Duarte Neves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Económicas e Empresariais- Finanças	100	Ficha submetida
Maria Georgina da Costa Tamborino Morais	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de Empresas (345)	100	Ficha submetida
Paulo Américo Pinto Moreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Pedro João Coimbra Martins	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Estatística e Investigação Operacional – Optimização	100	Ficha submetida
Emilia Graça Dourado	Professor Adjunto	Doutor		Engenharia Biomédica e Saúde	30	Ficha

Telo Ferraz Pereira André	ou equivalente		Ocupacional			submetida
Alexandre Libório Dias Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Direito Empresarial	30		Ficha submetida
Maria Manuela Gaspar Fantasia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Contabilidade	100		Ficha submetida
Ana Isabel da Costa Natividade Rodrigues	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009) Economia	100		Ficha submetida
Cláudia Maria Pires de Carvalho Coimbra	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Gestão Empresarial	100		Ficha submetida
Víctor Manuel Oliveira Cruz dos Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Sistemas e Automação	100		Ficha submetida
Wander Manuel Gaspar Brás de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009) Gestão Recursos Humanos - Comportamento Organizacional	100		Ficha submetida
				<b>1590</b>		

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

18

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

15.9

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	15	94.339622641509

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	9.9	62.264150943396

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	8.6	54.088050314465	15.9
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	5	31.446540880503	15.9

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	15	94.339622641509	15.9
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	2	12.578616352201	15.9

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*A IES conta com recursos próprios de pessoal não docente, num total de 34 funcionários, com funções diretamente relacionadas aos ciclos de estudo em funcionamento.*

*Regime de dedicação de todo o pessoal não docente: 100%.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*HEI has its own resources of non-academic staff, with a total of 34 employees, with functions directly related to the study cycles in operation.*

*Dedication of all non-academic staff: 100%.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Relativamente ao nível de qualificação académica do pessoal não docente observa-se a seguinte distribuição:*

*6º Ano – 2 funcionários;  
9º Ano – 2 funcionários;  
11º Ano – 5 funcionários;  
12º Ano – 13 funcionários;  
Licenciatura – 12 funcionários.*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*The qualification of the non-academic staff is the following:*

*6th scholar year - 2;  
9th scholar year - 2;  
11st scholar year - 5;  
12nd scholar year - 13;  
Degree - 12.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

72

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	45.8

### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	32
2º ano curricular do 2º ciclo	40
	72

### 5.2. Procura do ciclo de estudos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	30	29	34
N.º de colocados / No. of accepted candidates	30	29	34
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	28	25	32
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	12	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	14	14	13

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*Atualmente, os estudantes que procuram o mestrado são provenientes das licenciaturas ministradas na IES (pós Bolonha), especialmente da licenciatura em Contabilidade e Auditoria e da licenciatura em Gestão de Empresas, mas provêm também de outras instituições do ensino superior politécnico e universitário. Surgem alguns candidatos licenciados, especialmente de outras IES, que vêm de áreas afins e cuja experiência profissional fez sentir a necessidade de um maior conhecimento na área do Controlo de Gestão.*

*De um modo geral, pelo menos metade dos candidatos de cada edição encontra-se a trabalhar ou já possui alguma experiência profissional, alguns na área ou áreas afins à do mestrado e outros fora da área.*

#### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*Currently, the students who seek this master's degree come from the degrees taught at HEI (post Bologna), especially the degree in Accounting and Auditing and the degree in Business Management, but also come from other institutions of higher education polytechnic and university. There are some graduated candidates, especially from other HEIs, who come from related areas and whose professional experience made them feel the need for greater knowledge in the area of Management Control.*

*In general, at least half of the candidates in each edition are working or already have some professional experience, some in the area or areas related to the master's degree and others outside the area.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	6	9	6
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	3	5	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1	3	2	2

years

N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	2	2
---	---	---	---

N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1
---	---	---	---

**Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.**

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*Não aplicável.*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*Not applicable.*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*As taxas de sucesso escolar por área científica do Mestrado e respetivas Unidades Curriculares (UC), nas UC da parte letiva, no ano letivo 2017/2018, foram as seguintes:*

*1. A taxa média de aprovação na área científica de Contabilidade e Gestão (12 UC) foi de 86,1%.*

*Destacam-se seis UC com uma taxa de aprovação de 100% (comportamento organizacional, controlo interno, planeamento e controlo orçamental, avaliação e medida de desempenho, sistemas de controlo da qualidade e ambiente, auditoria de gestão), quatro UC com aprovação superior a 70% (sistemas de informação para a gestão, instrumentos de controlo de gestão, controlo de gestão e responsabilização, controlo de gestão de Projetos) e duas UC com taxa de aprovação algo inferior a 70% (contabilidade de gestão avançada e estratégia organizacional).*

*2. A taxa média de aprovação na área da Matemática e Informática (2 UC) foi de 95%.*

*Uma das UC desta área apresenta uma taxa de aprovação de 100% e outra de 90%.*

*3. A taxa de aprovação na área de Direito e Ciências e Sociais (1 UC) foi de 59,1%.*

*A taxa de sucesso na parte não letiva do Mestrado é de 100%.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*The academic success in the different scientific areas of the Master and the respective curricular units (CU), in the CU of the teaching part of the Master, in the academic year 2017/2018 were the following:*

*1. The average approval rate in the area of Accounting and Management (12 CU) was 86,1%.*

*Six CU have a 100% approval rate (organizational behavior, internal control, budget planning and control, assessment and performance measurement, quality and environment control systems, management audit), four UC have more than 70% (management information systems, management control systems, management control and accountability, project management control) and just two CU have an approval rate of less than 70% (advanced management accounting and organizational strategy).*

*2. The average approval rate in the area of Mathematics and Computer science (2 CU) was 95%.*

*One of the CU of this area has an approval rate of 100% and other has 90%.*

*3. The approval rate in the area of Law and Social Sciences (1 CU) was 59,1%.*

*The approval rate in the non-teaching CU of the Master is 100%.*

**6.1.4. Empregabilidade.**

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Segundo os dados da DGEEC, relativos a dezembro de 2017, o mestrado em Controlo de Gestão do ISCAC apresentava entre todos os seus diplomados, desde o seu início e até ao final de 2017, apenas dois desempregados registados há menos de 6 meses, o que mostra ter sido uma circunstância transitória (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>)*

).

*A IES mantém contacto com os seus diplomados no sentido de conhecer a sua situação profissional e constata a facilidade de colocação dos mesmos.*

*Nos últimos anos a IES não tem tido sempre capacidade de resposta face às inúmeras solicitações do mercado.*

*Sucedem ainda, em muitos casos, os alunos ficarem colocados após a conclusão do estágio curricular ou no decorrer da parte letiva do Mestrado, o que por vezes atrasa a conclusão do curso pelo facto de se iniciarem no mercado de trabalho. Este facto atesta a elevada procura e receptividade do mercado aos alunos deste Mestrado.*

#### **6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).**

*According to data from the DGEEC, for December 2017, the MSc in Management Control of the ISCAC has, from its beginnings until the end of 2017, only two unemployed registered for less than 6 months, which shows that it was a transitory circumstance (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>).*

*IES maintains contact with its graduates in order to know their professional situation and confirms their easy employability.*

*In recent years HEI has not always been able to respond to the numerous requests of the market.*

*In many cases, the students are invited to work in the entity after finish the curricular internship or also during the academic part of the Master's course, which sometimes delays the conclusion of the course because their begin in the labor market. This fact confirms the high demand and market receptivity of the students of Master in Management Control.*

#### **6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.**

*Os dados relacionados com a empregabilidade demonstram que o mercado aceita, e procura, os diplomados do Mestrado em Controlo de Gestão, muitas vezes antes ainda de concluírem o curso.*

*De facto, o controlo de gestão tem evidenciado uma procura crescente no mercado laboral, ampliando-se o leque de entidades que pretende um profissional desta área. Ao contrário do que sucedia tradicionalmente, a procura atual por estes profissionais não se restringe às grandes empresas, mas provém cada vez mais também de PME, entidades sem fins lucrativos e entidades públicas.*

*Para acompanhar as necessidades do mercado, a CCM realiza periodicamente uma pesquisa de anúncios nos sites mais relevantes. Na última pesquisa realizada (em final de junho de 2018), identificou 66 ofertas nos últimos 15 dias. Estudos internacionais colocam a profissão de controller no TOP3 das profissões mais procuradas (e.g. Spring Professional, 2016).*

#### **6.1.4.2. Reflection on the employability data.**

*Employability data shows that the market accepts, and seeks, the graduates of the Master in Management Control, often before they even complete the study cycle.*

*In fact, management control has evidenced a growing demand in the labor market, expanding the range of entities that wants a professional in this area. Contrary to the tradition, the current demand for these professionals is not restricted to large companies, but also comes increasingly from SMEs, non-profit entities and public entities.*

*To follow up the needs of the labor market, the CCM periodically performs one search of the Jobs ads on the most relevant sites. In the last survey done (at the end of June 2018), the CCM identified 66 offers in the last 15 days. International studies place the profession of controller in TOP3 of the most wanted professions (e.g. Spring Professional, 2016).*

## **6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.**

### **6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica**

#### **6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

<b>Centro de Investigação / Research Centre</b>	<b>Classificação (FCT) / Mark (FCT)</b>	<b>IES / Institution</b>	<b>N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers</b>	<b>Observações / Observations</b>
CEFAGE-UE - Centro de estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia	Muito Bom	Universidade de Évora	1	nenhuma
Centro ALGORITMI	Muito Bom	Universidade do Minho	1	nenhuma
CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Muito Bom	Universidade do Porto	2	nenhuma

CETRAD-Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento	Muito Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	1	nenhuma
CI&DETS - Centro de Estudos em Educação, Tecnologias e Saúde	Bom	Instituto Politécnico de Viseu	1	nenhuma
CICF - Centro de Investigação em Contabilidade e Fiscalidade	Bom	Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	2	nenhuma
CISUC-Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra	Muito Bom	Universidade de Coimbra	1	nenhuma
CMAFclO - Centro de Matemática, Aplicações Fundamentais e Investigação Operacional	Excelente	Universidade de Lisboa	1	nenhuma
GOVCOPP – Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas	Excelente	Universidade de Aveiro	1	nenhuma
Instituto Jurídico	N/A	Universidade de Coimbra	1	nenhuma
NECE - Research Center in Business Science	Bom	Universidade da Beira Interior	1	nenhuma

### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/962184ed-bcb4-0b1f-d879-5bd187c8bf21>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/962184ed-bcb4-0b1f-d879-5bd187c8bf21>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*A IES procura acompanhar as necessidades e exigências do mercado, pelo que promove, com ampla aceitação, pós-graduações, cursos intensivos e cursos breves nas áreas de Contabilidade, Auditoria, Fiscalidade, Finanças, Gestão, Solicitadoria, Informática e afins, destinados a alunos e ex-alunos, empresários, quadros profissionais e outros interessados.*

*Entre os cursos intensivos/ breves destaca-se: Curso de OCC; SNC-AP; Contratação Pública; MBA Auditoria Interna; Proteção de Dados; Dashboards; Exportação e Importação; Curso Preparação OSAE; Liderança; Liderança Avançada; Mini MBA em Gestão e Mediação de Seguros; Excel; Lazer desporto turismo; Contabilidade para Não financeiros (SRS Adv Lisboa); Proteção de Dados (ARS Centro).*

*Também com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, a IES tem promovido parcerias com empresas com sólida presença no mercado e com entidades externas (municípios, entidades públicas, associações, instituições de solidariedade social, ordens profissionais e escolas não superiores). Estas parcerias pretendem proporcionar uma transferência de conhecimento e tecnologia para as empresas e contribuir para a geração de emprego. A grande ligação da IES com a comunidade e o mercado de trabalho é ainda garantida pela atividade dos seus laboratórios: o TecLab (tecnologias e SI), o TaxLab (matérias fiscais), o WorkLab (direito do trabalho), e o PolLab – Estudos, Sondagens e Estratégia (estudos de mercado).*

*A IES organiza e/ou participa em várias atividades de promoção científica, cultural, artística e desportiva: Congressos científicos; Lançamento e apresentação de livros técnicos e manuais das áreas de estudo da escola; Conferências/debates/tertúlias de cariz político, científico e técnico; Sessão de Boas Vindas dos Novos Alunos; IG Open Day; Tomada de Posse da Associação de Estudantes; Cerimónia dos Novos Diplomados 2016/2017; Atribuição de Bolsas de Mérito (e.g. PIBE); Participação na 15ª Ed. Concurso Regional Poliemprende (3º prémio atribuído a uma equipa do ISCAC); Participação no InterISCAS; Ações de voluntariado (gabinete de voluntariado VOLUNTAS); Exposições de fotografia, pintura e escultura nas instalações da escola; Atividades desportivas, nomeadamente caminhadas e desportos coletivos, em parceria com entidades protocoladas; Espetáculos de teatro e musicais, de cariz solidário.*

*Acresce que diversos docentes do mestrado têm prestado serviços e ministrado formação avançada à medida na área do ciclo de estudos, contribuindo para a melhoria do funcionamento das entidades envolvidas. Destaca-se:*

- 1. Acompanhamento técnico e especializado em Contabilidade de Gestão (CG) à CIMRC (2014) e aos CEFA, do Centro, Norte, Alentejo e Algarve (2013 e 2014).*
- 2. Formação em CG para quadros da AP da Reg.Aut. Madeira, 2016.*
- 3. Formação em Planeamento e Controlo de Gestão para Diretores de Serviço dos CHUC, 2014.*
- 4. Auditoria interna ao SGQ do Centro de Neurociências e Biologia Celular de Coimbra, desde 2014.*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*HEI follows the needs and requirements of the labor market, so it promotes, with broad acceptance, postgraduate courses, intensive courses and short courses in the areas of Accounting, Auditing, Taxation, Finance, Management,*

*Solicitor, Computers and others related, for students and alumni, entrepreneurs, professionals and other stakeholders.*

*Intensive / short courses include: OCC course; SNC-AP; Public Contracts; MBA Internal Audit; Data Protection; Dashboards; Exportation and importation; Course Preparation OSAE; Leadership; Advanced Leadership; Mini MBA in Management and Mediation of Insurance; Excel; Leisure sports and tourism; Accounting for Non-Financial (SRS Adv Lisboa); Data Protection (ARS Center).*

*Also with the purpose of contributing to regional and national development, HEI promoted partnerships with companies with a strong presence in the market and with external entities (municipalities, public entities, associations, social solidarity institutions, professional orders and non-higher schools). These partnerships aim to provide a transfer of knowledge and technology to the companies and contribute to job creation. The great connection of the HEI with the community and the labor market is also guaranteed by the activity of its labs: TecLab (technologies and IS), TaxLab (tax matters), WorkLab (labor law), and PolLab - Studies, Surveys and Strategy (market research).*

*HEI organizes and / or participates in several activities of scientific, cultural, artistic and sports promotion: scientific congresses; presentation of technical books and manuals of the school's study areas; Conferences and other meetings with political, scientific and technical nature; New Students Welcome Session; IG Open Day; Possession of the Students Association; Ceremony of the New Graduates 2016/2017; Merit Scholarships (e.g. PIBE AECA); Participation in the 15th Ed. Poliemprende Regional Competition (3rd prize awarded to an ISCAC team); Participation in InterISCAS; Volunteer actions (volunteer office VOLUNTAS); Exhibitions of photography, painting and sculpture on school installations; Sports activities, namely hiking and collective sports, organized with partners; Theater and musical shows, with solidarity nature.*

*In addition, several teachers of the Master in Management Control have provided services and advanced training in the area of the course, contributing to the improvement in the functioning of the entities involved. Highlights:*

- 1. Technical and specialized monitoring in Management Accounting (MA) to CIMRC (2014) and CEFA, in the Center, North, Alentejo and Algarve (2013 and 2014).*
- 2. MA training for public administration human resources of Aut. Region of Madeira, 2016.*
- 3. Training in Planning and Management Control for CHUC Service Directors, 2014.*
- 4. Internal audit of the QMS of the Center for Neurosciences and Cell Biology of Coimbra, since 2014.*

#### **6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

- ETAP, 10 países europeus, desde 2008; em 2018 decorreu no ISCAC.*
- EUROWEEK, reúne 17 países europeus, a Colômbia e EUA. O IPC é o único representante português, tendo o ISCAC alunos regularmente premiados.*
- 1ª e 2ª Erasmus Global Week, em 2015 e 2018, e a Summer School, decorre anualmente no ISCAC, desde 2016, e envolvem a participação de docentes e alunos de várias IES europeias.*

##### **Protocolos**

*Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas, Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca no Brasil, SENAC PORTO ALEGRE, Centro de Ensino Superior em Gestão, Tecnologia e Educação Minas Gerais, Univ.de Ibagué e de Havana.*

##### **Projetos**

- Ação COST IS1309: Innovations in climate governance (INOGOV).*
- Proj. Learn2behave, co-financiado pelo Portugal 2020 e UE 136.934€.*
- Proj. Ferramentas de apoio à seleção de tecnologias energeticamente eficientes, co-financiado pelo Portugal 2020 e UE 221 878€.*
- SASE Smart Accountability in Social Economy 188.816€.*

#### **6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

- ETAP, 10 European countries, since 2008; in 2018 was held at ISCAC.*
- EUROWEEK, with 17 European countries, Colombia and USA. IPC is the only Portuguese entity, with ISCAC students regularly awarded.*
- 1st and 2nd Erasmus Global Week in 2015 and 2018, and the Summer School, is annually at ISCAC, since 2016, and involve the participation of teachers and students from several European HEIs.*

##### **Partnerships**

*Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas, Federal Center for Technological Education Celso Suckow da Fonseca in Brasil, SENAC PORTO ALEGRE, Center for Higher Education in Management, Technology and Education of Minas Gerais, Univ.of Ibagué and Havana.*

##### **Projects**

- Action COST IS1309: Innovations in climate governance.*
- Proj. Learn2behave, co-financed by Portugal 2020 and EU 136.934€.*
- Proj. Tools to support the selection of energy efficient technologies, co-financed by Portugal 2020 and EU 221 878€.*
- SASE Smart Accountability in Social Economy 188.816€.*

### **6.3. Nível de internacionalização.**

### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	2.9
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	4.7
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0.6
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	11.1
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	40

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*A cooperação com IES estrangeiras encontra-se formalizada através de acordos bilaterais e de outros protocolos de intercâmbio e compreende a colaboração pedagógica e científica, efetivada pela mobilidade de estudantes, docentes e não docentes, em incoming e outgoing. O Programa Erasmus+ continua a ser o de maior relevância para as mobilidades e atividades registadas no ISCAC.*

*O ISCAC tem participado, entre outros, nos seguintes programas de cariz europeu:*

- ETAP - conta com IES de 10 países europeus, sendo o ISCAC o único representante de Portugal.*
- AECA - é uma associação espanhola que promove o desenvolvimento organizacional, bem como o nível de competências profissionais e ligação ao meio empresarial dos alunos, através do seu programa de bolsas de mérito PIBE AECA. O ISCAC participa desde 2012.*
- PRIME é uma associação internacional para desenvolver e promover a formação intercultural e interdisciplinar, os programas académicos e a cooperação entre universidades e empresas.*

### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*Cooperation with foreign HEIs is formalized through bilateral agreements and other exchange protocols and includes pedagogical and scientific collaboration, possible by the mobility of students, academic and non-academic staff, in incoming and outgoing. The Erasmus + Program is the most relevant for the mobility and international activities in ISCAC.*

*ISCAC has participated, among others, in the following European programs:*

- ETAP - with HEI from 10 European countries, with ISCAC being the only representative of Portugal.*
- AECA - is a Spanish association that promotes organizational development as well as the level of professional skills and connection to the business environment of the students through its PIBE AECA merit scholarship program. ISCAC participates since 2012.*
- PRIME is an international association to develop and promote intercultural and interdisciplinary training, academic programs and cooperation between universities and companies.*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*Um professor da Universidade de Las Palmas de Gran Canaria realiza anualmente, desde 2013, uma mobilidade ERASMUS+ ao ISCAC, a fim de colaborar em atividades no Mestrado em Controlo de Gestão. Essas atividades traduzem-se na lecionação sobre um tema das suas áreas de investigação (contabilidade de gestão e controlo de gestão no setor dos transportes públicos coletivos), a realização de uma sessão sobre o tópicos relevantes para investigação e metodologias a adotar nessa área e, ainda, participação em júris de provas públicas.*

*Outros docentes estrangeiros, nomeadamente brasileiros, não enquadrados em programas de mobilidade ERASMUS, também têm realizado seminários e participado em júris de provas públicas no âmbito específico deste mestrado.*

*A fim de dar maior visibilidade à área do Mestrado e fomentar o interesse pela investigação na mesma, mostrando temas atuais de relevância para investigação, está a ser organizado, por um conjunto de docentes ligados ao Mestrado e área do mesmo, um relevante evento internacional - XXIV Workshop on Accounting and Management Control "Memorial Raymond Konopka" - que irá decorrer nos dias 24 e 25 de janeiro de 2019 no ISCAC. Trata-se de um evento científico da área da contabilidade e controlo de gestão, de enorme reconhecimento internacional, e normalmente organizado em Espanha e que, por iniciativa da Comissão Coordenadora deste Mestrado irá decorrer em Coimbra, no ISCAC. Irá contar com oradores convidados estrangeiros e participantes de várias nacionalidades.*

### 6.4. Eventual additional information on results.

*Since 2013, a professor from the University of Las Palmas de Gran Canaria do every year a mobility to ISCAC, in the program ERASMUS+, in order to collaborate in activities in the Master in Management Control. The usual activities are a class about one topic of his areas of research (management accounting and management control in the collective public transport sector), a seminar of the students about possible research topics and methodologies to adopt in this area and, still, participation in evaluation panels of the Project Work or Internship Report.*

*Other foreign teachers, particularly Brazilians, who are not part of ERASMUS mobility programs, have also held seminars and participated in evaluation panels of the Project Work or Internship Report of this Master course.*

*In order to give greater visibility to the area of the Master in Management Control and to promote the research in this area, showing relevant and current topics of research, one group of teachers connected the this Master and this area is organizing a very important international event - XXIV Workshop on Accounting and Management Control "Memorial Raymond Konopka" - which will take place on January 24 and 25, 2019 at ISCAC. It is a scientific event in the area of accounting and management control, which is widely recognized internationally and is usually organized in Spain; by initiative of the Coordinator Committee of this Master, this workshop will take place in Coimbra, at ISCAC. It will feature foreign keynote speakers and participants of different countries.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Não*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.ipc.pt/pt/o-ipc/qualidade>

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

*<sem resposta>*

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*O Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) aprovou o seu Manual da Qualidade a 8 de novembro de 2018, o qual pode ser consultado no link indicado em 7.1 (<https://www.ipc.pt/pt/o-ipc/qualidade>).*

*O Sistema Interno de Garantia da Qualidade integra o processo 02\_05, dedicado à definição e aplicação das regras de avaliação do seu desempenho formativo. Este processo prevê a realização do procedimento de autoavaliação anual. O processo de avaliação assenta, fundamentalmente, nos sucessivos e hierárquicos níveis de intervenção agregados que a seguir se descrevem:*

*1. a Unidade Curricular (UC): a unidade base do sistema interno de garantia da qualidade do ensino no IPC é a UC. A UC constitui, o ponto de partida para o processo de monitorização do funcionamento das atividades de ensino no IPC com o desígnio de promover o aperfeiçoamento e a melhoria dos métodos de ensino, da avaliação dos estudantes e o seu envolvimento nos processos de ensino e aprendizagem. Este processo é materializado pelo Relatório de Unidade Curricular (RUC) onde são apresentados os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar, bem como são identificadas, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças da UC e estabelecidas as possíveis medidas de melhoria que conduzam a um incremento significativo do desempenho da UC na avaliação seguinte. A responsabilidade deste processo é do docente responsável pela UC, bem como do Diretor/Coordenador de Curso a quem cabe verificar o preenchimento de todas as RUC do ciclo de estudos.*

*2. o Ciclo de Estudos (CE): por cada curso é elaborado, com base nos RUC e demais indicadores previstos, um Relatório Anual de Curso (RAC) que privilegia uma reflexão crítica e prospetiva sobre as questões de natureza pedagógica evidenciando, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças do curso e respetivas ações. Neste processo, o Diretor de Curso (ou Comissão de Curso, caso exista) deve propor ao Conselho Pedagógico um plano de atuação que inclua medidas corretivas, e a sua respetiva calendarização. Ao Conselho Pedagógico cabe a responsabilidade de analisar os RAC, propondo os planos de atuação e de os remeter ao Presidente da Unidade Orgânica (UO).*

*3. a Unidade Orgânica (UO): a avaliação da UO é, igualmente, formalizada através de um relatório (RUO) síntese da apreciação da qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado. O Presidente da UO submeterá o RUO ao Presidente do IPC, para que este o submeta à apreciação do Conselho Consultivo (CC) do IPC, nos termos da alínea e) e m) do n.º 1 do art. 27.º dos Estatutos do IPC. O Conselho Consultivo do IPC emite parecer sobre a avaliação de cada UO, propondo ao Presidente do IPC as ações de melhoria da qualidade de ensino, bem como emitirá parecer*

sobre a adequabilidade do processo de avaliação, podendo propor a sua revisão. Ao Presidente do IPC compete a aprovação e implementação das ações propostas pelo CC.

*Este processo de avaliação está sustentado num conjunto de indicadores que se consubstanciam em diversos documentos que estabelecem, de forma clara, as orientações que permitem produzir as evidências necessárias no âmbito dos mecanismos de garantia da Qualidade das Instituições do Ensino Superior, no que concerne à operacionalização dos processos de Avaliação, Acreditação de Cursos e Certificação dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade.*

### **7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*The Polytechnic Institute of Coimbra (IPC) approved its Quality Manual on November 08, 2018, which is available at <https://www.ipc.pt/pt/o-ipc/quality>.*

*The Internal Quality Assurance System integrates process 02\_05, aimed to the definition and application of the rules for evaluating its training performance. This process of self-assessment must be carried out in an annual basis. The evaluation process is fundamentally supported on the successive and hierarchical levels of aggregate intervention described below:*

*1) Curricular Unit (CU): The basic unit of the internal quality assurance system of education in the IPC is the CU. The CU is the starting point for the process of monitoring the functioning of teaching activities in the IPC, with the aim of promoting the improvement of teaching methods, students' assessment and their involvement in teaching and learning processes. This process is materialized by the Curricular Unit Report (CUR), which discloses the results of the student surveys and the results of the school success monitoring. Furthermore, the weaknesses and threats of the CU are identified through a SWOT analysis, and the possible improvement measures leading to a significant increase in the performance of the CU in the next evaluation are also established.*

*The responsible for this process is the regent of the subject, as well as the Director / Course Coordinator who is responsible for verifying the completion of all CURs in the study cycle.*

*2) the cycle of studies (CS): For each course, based on the CUR and other predicted indicators, an Annual Course Report (ACR) is developed which which privileges a critical and prospective reflection on pedagogical issues, highlighting, through a SWOT analysis, the weaknesses and threats of the course and the correspondent corrective actions. In this process, the Course Director (or Course Committee, if any) must propose to the Pedagogical Council an action plan that includes corrective measures, and their respective scheduling. The Pedagogical Council is responsible for analyzing the ACRs, proposing the action plans and sending them to the President of the Organic Unit (OU).*

*3) the Organic Unit (OU): The OU assessment is also formalized through a report (OUR), which corresponds to a synthesis of the quality assessment and the adequacy of the training and teaching that is been offered. The President of the OU shall submit the OUR to the Chairman of the IPC for submission to the IPC Advisory Council (AC), pursuant to Article 27 (1) (e) and (m) of the IPC Statutes. The Advisory Council of the IPC issues an opinion on the evaluation of each OU, proposes to the President of the IPC the actions of improvement of the quality of education, as well as it will issue an opinion on the suitability of the evaluation process and may propose its revision. The President of the IPC is responsible for approving and implementing the actions proposed by the AC.*

*This evaluation process is based on a set of indicators that are embodied in several documents, which establish, in a clear way, the guidelines that allow to produce the necessary evidences in the framework of the quality assurance mechanisms of the Institutions of Higher Education, regarding to the operationalization of the processes of Evaluation, Accreditation of Courses and Certification of the Internal Systems of Quality Assurance.*

### **7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*Em cada UO os responsáveis pela implementação e garantia dos mecanismos de avaliação aos processos de ensino e aprendizagem são, em primeira instância, os Diretores/Coordenadores de curso, coadjuvados, sempre que exista, por uma equipa paritária ou pela Comissão de Curso. Esta responsabilidade é, em segunda instância, do Presidente do Conselho Pedagógico da UO, cabendo ao Presidente da UO a pronúncia final.*

*A comunicação entre o Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPC e as UO é estabelecida pelo interlocutor da qualidade existente em cada UO.*

*O responsável máximo pelo SIGQ do IPC é o seu Presidente que delega competências, neste âmbito, no Gestor da Qualidade do IPC.*

### **7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*In each OU, the implementation and assurance of evaluation mechanisms for teaching and learning processes are, in the first place, a responsibility of the Course Directors / Coordinators, assisted, whenever it exists, by an equal team or by the Course Committee. This responsibility lies, in second instance, on the President of the Pedagogical Council of the OU, and the President of the OU is responsible for the final pronouncement. Communication between the IPC*

*Quality Guarantee System (QIS) and the OU is established by the quality partner in each OU. The President of IPC is the maximum responsible for the IPC QIS, who delegates competences, in this scope, on the IPC Quality Manager.*

### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*O procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente do ISCAC encontra-se regulado no Despacho n.º 9209/2010 publicado no Diário da República n.º 104 (2.ª série) de 28 de Maio. O referido regulamento aplicável a todos os docentes vinculados contratualmente ao IPC independentemente do tipo de vínculo ou categoria, subordina-se aos princípios gerais fixados no n.º 2 do artigo 35.º-A do ECPDESP e é realizado tendo em consideração o desempenho das atividades enunciadas no artigo 2.º -A do mesmo diploma, agrupadas em três componentes: Pedagógica, Científica e Organizacional.*

*Com base nas componentes referidas encontram-se definidos perfis de desempenho adequados às várias atividades desenvolvidas pelos docentes. Relativamente às medidas desenvolvidas para a permanente atualização do pessoal docente o ISCAC promove os esforços necessários para que seus quadros participem em congressos científicos, apoiando deste modo a formação avançada.*

### **7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The procedure for evaluating the performance of the teaching staff of ISCAC is governed by the Order N.º 9209/2010 published in “Diário da República” N.º 104 (2nd series) on the 28th May. This regulation applies to all the teachers contractually tied to the Polytechnic Institute of Coimbra regardless their type or category, and it is submitted to the general principles set out in paragraph 2 of Article 35.º- A of ECPDESP and is carried out taking into account the performance of activities listed in Article 2.º-A of the same law, grouped together in three components: Pedagogical/educational, Scientific and Organizational.*

*Based on the components above, performance profiles are defined adapted to the various activities carried out by teachers. In the framework of quality management there are procedures for monitoring the teachers training aimed at knowing and settling the needs regarding the level of research and advanced training.*

#### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

<http://www.iscac.pt/getfile.php?id=8992>

### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*O pessoal não docente é avaliado de acordo com os procedimentos definidos no Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP). O procedimento de avaliação decorre da Lei n.º 66-B/2007, de 27 de Dezembro.*

*O pessoal não docente efetua regularmente ações de formação com o objetivo de permanecer sempre atualizado. Nos anos de 2016 e 2017, decorreram várias ações de formação interna em áreas como Informática / T.I.C. / Literacia e Qualificação, Biblioteconomia/Arquivo e Documentação, Gestão de Recursos Humanos/Comunicação, Desenvolvimento Pessoal e Organizacional, Línguas Estrangeiras, Gestão Académica / Atendimento ao Público, Gestão Académica e Administrativa / Atendimento ao Público / Secretariado.*

### **7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*Non-teaching staff is evaluated according to the procedures defined in the Integrated System of Performance Evaluation of the Public Administration (SIADAP). The evaluation procedure follows Law nº 66-B/2007, of 27th of December.*

*Non-teaching staff regularly carry out training actions in order to remain up-to-date.*

*In 2016 and in 2017 several internal training courses took place in fields such as Informatics (or IT), T.I.C, Literacy and Qualification, Librarianship / Archives and Documentation, Human Resources Management/Communication, Personal and Organizational Development, Foreign Languages, Academic Management/ customer service, Academic and Administrative Management/Secretarial career.*

### **7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

1. Site da Instituição através da caracterização dos cursos disponibilizados pela IES ([http://www.iscac.pt/index.php?m=4\\_18&curso=6848&lang=PT](http://www.iscac.pt/index.php?m=4_18&curso=6848&lang=PT));
2. Divulgação através das páginas das redes sociais utilizadas pela IES (Facebook, LinkedIn);
3. Divulgação através dos jornais locais / nacionais, em particular, no período de candidatura ao Mestrado;
4. Brochuras gerais da oferta formativa da IES e específicas dos Mestrados, que são divulgadas em diversos eventos (feiras e outros eventos), assim como a divulgação verbal nesses mesmos eventos;
5. Apresentação em power point, junto com um email, elaborado pela Comissão Coordenadora do Mestrado para remeter aos alunos que estão nas licenciaturas ou já finalizaram;
6. Sessão de Abertura;
7. Aula Inaugural.

### **7.2.5. Means of providing public information on the study programme.**

1. Site of the HEI with the characterization of each course offered (<http://www.iscac.pt/index.php> m=4\_18&curso=6848&lang=PT);
2. Information in the pages of the social networks that HEI uses (Facebook, LinkedIn);
3. Information in the local / national newspapers, in particular, during the period of application to the Master;
4. General brochures, general, with all the training offer and specific with the Master's courses of the HEI, disclosed in several events (market-place and other events), as well as the verbal information in these same events;
5. Power point presentation, with an email, prepared by the Coordinator Committee of the Master, to send to the students who are in the degrees or have finished recently;
6. Opening Session;
7. Inaugural Session.

#### 7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

*Não se verificaram outras vias de avaliação / acreditação nesse período.*

#### 7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

*There were no other evaluation / accreditation procedures in this period.*

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

1. Marca e reputação ISCAC | Coimbra Business School.
2. Tradição, experiência, referência em cursos de Gestão, Contabilidade, Auditoria, Fiscalidade e Finanças; neste âmbito, destaca-se a tradição de um CESE (que conferia o grau de licenciado) em Controlo de Gestão.
3. Oferta da IES coordenada entre licenciaturas, mestrados e pós-graduações.
4. Domínio do ensino profissionalizante.
5. Rede de parceiros e entidades protocoladas estável e efetiva.
6. Cooperação e ligação com o tecido empresarial e setor público (estágios, seminários, conferências, workshops e outras atividades).
7. Ciclo de estudos que proporciona uma continuidade face às licenciaturas, assumindo cariz profissionalizante e de especialização em uma área do saber de grande relevo para o mercado.
8. Plano de estudos articulado com as necessidades do mercado.
9. Corpo docente qualificado, especializado, estável e experiente.
10. Regime de funcionamento em horário pós-laboral e concentrado às sextas e sábados.
11. Turmas com dimensão apropriada aos objetivos do ciclo de estudos.
12. Instalações localizadas em local de boa acessibilidade, com segurança e espaços livres e verdes envolventes.
13. Salas de aula e espaços de estudo amplos, iluminados e equipados.
14. Equipamentos e sistemas tecnológicos modernos; cobertura de rede Wireless em todo o edifício.
15. Biblioteca com elevado acervo bibliográfico nas áreas nucleares dos cursos ministrados no ISCAC, com pesquisa acessível online e que funciona em horário diurno e pós-laboral.
16. Recursos materiais, nomeadamente softwares específicos para uso no controlo de gestão (e.g. BSC Quidgest, Microsoft Project) e uso em investigação, como o LimeSurvey, SABI e BOn.
17. Seminários obrigatórios que permitem acompanhar os estudantes na concretização da componente não letiva e que envolvem oradores provenientes da comunidade empresarial e entidades públicas, reguladoras e supervisoras.
18. As metodologias, técnicas e recursos de investigação são abordadas nesses seminários obrigatórios, e um deles destina-se à realização de uma apresentação intercalar dos trabalhos da componente não letiva.
19. Trabalhos realizados na componente não letiva constituem, em regra, um efetivo contributo para a melhoria das organizações visadas no estudo.
20. Nível de empregabilidade dos graduados do ciclo de estudos, em instituições / empresas de prestígio e multinacionais.
21. Existência de uma Comissão Coordenadora de Curso, que permite uma maior proximidade com o aluno e com o corpo docente do curso.
22. Alto nível de interação entre professores e alunos.
23. Realização de evento científico internacional, reconhecido na área do ciclo de estudos (Konopka 2019).
24. Reconhecimento da formação do mestrado para acesso à certificação como CCA®, atribuída pelo Global Chartered Controller Institute (GCCl), o que permite ser uma distinção profissional.

#### 8.1.1. Strengths

1. Brand and reputation ISCAC | Coimbra Business School.
2. Tradition, experience, reference in courses in Management, Accounting, Auditing, Taxation and Finance; in this context, the tradition of one CESE course (degree) in Management Control.
3. Coordinated offer with undergraduate and postgraduate courses.
4. Field of vocational education.
5. Stable and effective network of partners and protocol entities.

6. *Cooperation and liaison with business and public setor (internships, seminars, conferences, workshops and other activities).*

7. *Undergraduates reinforce their skills with the master degree, and the master is a vocational and specialization in this important area for the market.*

8. *Study plan coordinated with the needs of the market.*

9. *Qualified, specialized, stable and experienced academic staff.*

10. *Post-work hour and concentrated on Fridays and Saturdays.*

11. *Classes appropriate to the objectives of the master.*

12. *Facilities located in a place of good accessibility, with security and free spaces and green surroundings.*

13. *Large classrooms and areas illuminated and equipped.*

14. *Modern technological equipment and systems; Wireless network coverage throughout the building.*

15. *Library with a high collection in the core areas of the courses of ISCAC, with an accessible online search and it is open during daytime and post-work hours.*

16. *Material resources, in particular, specific software for use in management control (e.g. BSC Quidgest, Microsoft Project) and use in research, such as LimeSurvey, SABI and BOn.*

17. *Mandatory seminars to accompany students in the implementation of the non-teaching part involving speakers from the business community and public entities, regulators and supervisors.*

18. *Research methodologies, techniques and resources are addressed in these mandatory seminars, and one of them is intended to provide a mid-term presentation of the projet or internship report.*

19. *The Project Works and Internship Reports are, in general, an effective contribution to the improvement of the organizations studied.*

20. *Level of employability of graduates of the master degree in relevant institutions / companies, some of them multinationals.*

21. *Existence of a Coordinator Committee of the Master, which allows a greater proximity with the student and with the teachers.*

22. *High level of interaction between teachers and students.*

23. *International scientific event, recognized in the area of the master degree (Konopka 2019).*

24. *Recognition of the Master degree for access to certification as CCA®, awarded by the Global Chartered Controller Institute (GCCCI), which is an important professional distinction.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

1. *Necessidade de algumas melhorias / atualizações de um plano de estudos que conta já com mais de 10 anos desde a sua conceção. Neste período, tanto o feedback obtido por parte dos estudantes como a análise da CCM permitiram detetar a necessidade de integrar ou dar maior peso ao estudo de algumas matérias (e.g. relato e análise financeira). Por outra parte, exige-se cada vez mais aos profissionais do futuro as soft skills, as quais são indispensáveis no exercício da função de controller (trata-se de uma matéria requerida pelo GCCCI para acesso à certificação). E a envolvente económica também sofreu alterações, que fizeram dar maior relevo a alguns temas (e.g. risco nas organizações, governance, sustentabilidade).*

2. *O plano de estudos vigente não proporciona aos mestrandos que estejam interessados em realizar um trabalho com uma perspetiva mais abrangente e com maior cariz de investigação, a possibilidade de realizarem uma dissertação.*

#### 8.1.2. Weaknesses

1. *The need for some improvements / updates to a study plan that has been in existence for more than 10 years. In this period, both the feedback obtained by the students and the CCM analysis concluded about the need to integrate or give greater weight to the study of some subjects (eg. reporting and financial analysis). On the other hand, the professionals of the future are required more and more the soft skills, which are necessary in the exercise of the controller function; this is a topic required by GCCCI for access to the certification. And the economic environment has also undergone changes, which have given greater emphasis to some themes (eg. risk in organizations, governance, sustainability).*

2. *The current study plan does not give students, who are interested in carrying out a work with a broader and more research perspective, the possibility of doing a dissertation.*

#### 8.1.3. Oportunidades

1. *Crescimento do mercado do controlo de gestão pelo reconhecimento de necessidades internas das organizações, que se reflete na procura de controllers por parte de PME, entidades públicas e entidades sem fins lucrativos.*

2. *Novas áreas de trabalho do controller, que já não vê a sua atuação limitada à área financeira (surtem os controllers na área de logística, marketing digital, etc.).*

3. *Maior reconhecimento dos profissionais desta área com a obtenção de uma certificação.*

4. *Nível crescente de procura do curso, incluindo por alunos de nacionalidade estrangeira, nomeadamente dos países de língua portuguesa.*

5. *Oferta limitado deste ciclo de estudo, centrado unicamente na área específica do controlo de gestão.*

6. *Número crescente de protocolos com empresas/entidades públicas para realização do estágio curricular.*

7. *Margem para promover a mobilidade dos estudantes e também do corpo docente (incoming and outgoing) de modo incrementar a vertente internacional do ciclo de estudos.*

8. *A existência de vasto número de parcerias nacionais e internacionais gera a oportunidade de existir maior participação de docentes externos à IES, tanto na lecionação de aulas como na participação em seminários. Estes convidados são docentes das melhores instituições portuguesas ou estrangeiras, com currículos internacionalmente relevantes.*

9. *Coimbra - cidade de referência no conhecimento e polo de atracção estudantil, inclusivamente para estudantes*

*estrangeiro.*

*10. Estrutura organizacional da cidade oferece uma forte componente dos serviços públicos.*

### 8.1.3. Opportunities

- 1. Growth of the management control market by recognition of internal needs of organizations, which is reflected in the demand for controllers by SMEs, public entities and non-profit entities.*
- 2. New areas of work of the controller, who no longer see their performance limited to the financial area (controllers arise in the area of logistics, digital marketing, etc.).*
- 3. Greater recognition of professionals in this area with the certification.*
- 4. Increasing level of demand for the course, including by students of foreign nationality, especially Portuguese-speaking countries.*
- 5. Offer limited of this master, just focused on the specific area of management control.*
- 6. Increasing number of protocols with public companies / entities to carry out the curricular internship.*
- 7. Margin to promote the mobility of students and also of the faculty (incoming and outgoing) in order to increase the international aspect of the cycle of studies.*
- 8. The existence of a large number of national and international partnerships generates the opportunity for greater participation of teachers outside the HEI, both for teaching and for participating in seminars. These lecturers come from of the best Portuguese and foreign institutions, with internationally relevant curricula.*
- 9. Coimbra - city of reference in knowledge and pole of student attraction, even for foreign students.*
- 10. Organizational structure of the city offers a strong component of public services.*

### 8.1.4. Constrangimentos

- 1. A localização da IES, longe dos grandes centros de atividade económica onde se situam as grandes empresas com departamentos próprios de controlo de gestão.*
- 2. Fatores estruturais demográficos fazem com que exista, tendencialmente, uma redução do número de estudantes a nível nacional.*
- 3. Eventuais restrições orçamentais poderão condicionar a aquisição de novos recursos, tecnológicos e humanos.*
- 4. Restrições económicas que desincentivam a mobilidade internacional dos nossos estudantes.*
- 5. Sendo parte dos estudantes também trabalhadores, alguns com profissões exigentes, isso condiciona a sua dedicação ao mestrado, especialmente à conclusão da componente não letiva.*
- 6. As limitações orçamentais fazem igualmente com que os docentes acumulem um amplo número de atividades, sobretudo de natureza administrativa, o que limita a sua dedicação à produção científica.*

### 8.1.4. Threats

- 1. The location of the HEI, away from the large centers of economic activity where large companies with their own management control departments are located.*
- 2. Structural demographic factors tend to lead to a reduction in the number of students at the national level.*
- 3. Possible budgetary restrictions may condition the acquisition of new technological and human resources.*
- 4. Economic constraints discourage the international mobility of our students.*
- 5. The students that also are working, with demanding professions, have some limitations in their dedication to the Master, especially to conclude the non-teaching part.*
- 6. The budgetary constraints also mean that teachers have a large number of activities, mainly with administrative nature, which limits their time to scientific production.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*Conforme foi identificado na análise SWOT, considera-se ser necessária uma melhoria / atualização do plano de estudos, que entendemos constituir uma mais-valia para o Mestrado. Essa necessidade decorre de vários fatores:*

*1º Durante o longo período da sua vigência (mais de 10 anos), a Coordenação do Mestrado foi recolhendo opiniões de docentes e discentes; esse feedback, juntamente com a análise da CCM permitiram detetar a necessidade de integrar ou dar maior peso ao estudo de algumas matérias (e.g. relato financeiro e análise financeira).*

*2º As alterações na envolvente económica vieram dar maior relevo a alguns temas (e.g. risco nas organizações, governance, sustentabilidade). Por outro lado, o contexto profissional, atual e futuro, requer e valoriza cada mais as soft skills, as quais são fundamentais para o exercício da função de controller (são exigidas pela formação do GCCI para acesso à certificação).*

*3º Necessidade de melhorar a consistência e harmonização com os demais 2º ciclos de estudos do ISCAC.*

*Dessa necessidade foi identificado um conjunto de melhorias, que se resumem do seguinte modo:*

*(1) Substituição / atualização de algumas UC, justificado pelos motivos anteriormente enunciados. (2) Entre essas, está a criação de uma nova unidade curricular denominada metodologias de investigação que integrará o 5º trimestre curricular, a fim de que os mestrados se centrem mais, nessa fase, nos aspetos a considerar para elaborar com qualidade a sua proposta de trabalho da componente não letiva, e que irá incluir ainda algumas horas de seminários que transitam da atual componente não letiva. (3) Alteração da denominação de unidades curriculares, a fim de*

*ficarem mais consistentes com os atuais padrões de referência na área, nacionais e internacionais, e de distinguir de outras UC de cursos do ISCAC que já funcionam atualmente em períodos diferentes, com objetivos, competências e programas diferentes. (4) Alteração das horas totais de trabalho de 126 para 133,5, e das OT de 6 para 10 em todas as UC de modo a uniformizá-las com os restantes mestrados lecionados no ISCAC. (5) Especificação das horas de contacto tipo E (960 horas), em conformidade com a prática que tem vindo a ser aplicada no mestrado e também com a disposição aprovada pelo CTC, com vista à uniformização das horas de estágio de todos os mestrados lecionados no ISCAC. (6) Inclusão da opção de "Dissertação" na componente não letiva, permitindo aos alunos escolher entre Estágio e Relatório, Trabalho de Projeto e Dissertação.*

*Salienta-se que as melhorias identificadas foram aprovadas pelos órgãos competentes da IES (Conselho Técnico-científico e Pedagógico) e estão em conformidade com os limites previstos na Deliberação n.º 2392/2013 da A3ES.*

### 8.2.1. Improvement measure

*As identified in the SWOT analysis, it is considered necessary to improve / update the study plan, which will add value to the Master's program. This need arises from several factors:*

*1º During the long period of its validity (more than 10 years), the Master's Coordination was gathering opinions of teachers and students; this feedback, together with the CCM analysis, allowed us to detect the need to integrate or give greater weight to the study of some subjects (e.g. financial reporting and financial analysis).*

*2 The changes in the economic environment have given rise to some issues (e.g. risk in organizations, governance, sustainability). On the other hand, the professional context, current and future, requires and values each more the soft skills, which are fundamental for the exercise of the controller function (they are required by the GCCI training to be certified).*

*3º Need to improve consistency and harmonization with the other 2 nd cycles of ISCAC studies.*

*This need permits to identify a set of improvements, which we could summarize as follows:*

*(1) Replacement / updating some CU, justified by the reasons above. (2) Among them, there is one new CU called research methodologies in the 5th quarter of the study plan, in order the students could focus more on the aspects to prepare a good proposal of their work to develop in the non-teaching part of the master; this CU will also include some hours of seminars that are now in the non-teaching component. (3) Change in the names of some CU to be more consistent with current national and international reference standards in the area, and to distinguish from other CU of ISCAC courses that already work in different periods and with objectives, skills and syllabus also different. (4) Change of total workload from 126 to 133.5 and OT from 6 to 10 in all CU to standardize them with the other masters in the ISCAC. (5) definition of the contact hours type E (960 hours), in accordance with the practice applied in the master's degree and also with the decision approved by the Scientific and Pedagogical Board, to uniformize the hours of internship of all masters of the ISCAC. (6) Added the option "Dissertation" in the non-teaching component of the master, allowing students to choose between Internship and Report, Project Work and Thesis.*

*It should be noted that the improvements identified, and already approved by the competent boards of the HEI (Scientific and Technical Board and Pedagogical Board), are in accordance with the limits established in the Resolution 2392/2013 of A3ES.*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Prioridade alta, sendo expectável a sua implementação na próxima edição do Mestrado (ano letivo 2019/2020).*

### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*High priority, being expected to be implemented in the next edition of the Master (academic year 2019/2020).*

### 8.1.3. Indicadores de implementação

*A concretização da referida alteração.*

### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Implementation of curriculum change.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

**9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.****9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)****9.2. Nova Estrutura Curricular****9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):***<sem resposta>***9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).***<no answer>***9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

*<sem resposta>***9.3. Plano de estudos****9.3. Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

*<sem resposta>***9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.1.1. Title of curricular unit:***<no answer>*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***<sem resposta>***9.4.1.3. Duração:***<sem resposta>***9.4.1.4. Horas de trabalho:***<sem resposta>***9.4.1.5. Horas de contacto:***<sem resposta>***9.4.1.6. ECTS:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>*

## 9.5. Fichas curriculares de docente

---

### Anexo III

#### 9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*<sem resposta>*

#### 9.5.2. Ficha curricular de docente:

*<sem resposta>*