

# ACEF/1718/0112512 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*ACEF/1112/12512*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar*

#### 1.3. Data da decisão.

*2013-09-26*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

*2.\_Síntese das melhorias do ciclo de estudos.pdf*

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*<sem resposta>*

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*<no answer>*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*<sem resposta>*

##### 3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*<no answer>*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

*Não*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*<sem resposta>*

##### 4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

*<no answer>*

#### 4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Foram incrementados protocolos com Entidades públicas e privadas, nomeadamente Municípios, Centros Hospitalares, Institutos Públicos e Empresas, para os alunos poderem realizar estágios curriculares e desenvolverem projectos de investigação aplicada.*

*O ISCAC tem desenvolvido várias parcerias internacionais com outras instituições europeias de ensino superior no âmbito do programa Erasmus ( e.g. Espanha, Alemanha, Letónia , Lituânia , Turquia, Dinamarca, , Noruega, Grécia, Holanda, Bélgica, Finlândia, Itália, Polónia, Republica Checa, Roménia, Suíça), e também protocolos institucionais internacionais com países do universo PALOP, ( e.g. Angola, Brasil, Cabo Verde), e ainda com Cuba e com a Índia, o que permite levar os nossos estudantes e os nossos docentes a outras escolas, procurar novos públicos para a nossa escola, e, consequentemente, colocar o ISCAC no panorama académico internacional.*

**4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*Protocols were increased with public and private Entities, namely Municipalities, Hospitals, Public Institutes and Companies, so that students could undertake curricular internships and develop applied research projects.*

*ISCAC has developed several international partnerships with other European higher education institutions under the Erasmus program (eg Spain, Germany, Latvia, Lithuania, Turkey, Denmark, Norway, Greece, Netherlands, Belgium, Finland, Italy, Poland, Czech Republic (Eg Angola, Brazil, Cape Verde), as well as Cuba and India, which allows us to take our students and teachers to other schools , seek new audiences for our school, and, consequently, place the ISCAC in the international academic landscape*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*A Comissão Coordenadora do Mestrado em Contabilidade e Gestão Pública, composta por três elementos, realiza no início do ano lectivo uma sessão de boas vindas aos estudantes com a presença de todos os docentes do mestrado.*

*Ao longo de cada semestre lectivo faz reuniões de acompanhamento com os estudantes e promove o apoio pedagógico aos estudantes junto dos docentes. Anualmente são realizados inquéritos de satisfação em forma digital aos estudantes promovidos pelo Conselho Pedagógico, cujos resultados são divulgados e analisados em reunião com os docentes , Professores Coordenadores de Área Científica e Comissão Coordenadora do mestrado.*

**4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*The Coordinating Committee of the Master in Accounting and Public Management, composed of three elements, performs at the beginning of the academic year a welcoming session for students with the presence of all masters. At the end of each academic semester, it organizes follow-up meetings with students and promotes pedagogical support for students with teachers. Annually, satisfaction surveys in digital form are carried out to students promoted by the Pedagogical Council, whose results are disclosed and analyzed in a meeting with teachers, Coordinating Teachers of the Scientific Area and Coordinating Committee of the master's degree.*

**4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*O ISCAC criou um Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais (GESP) que gere as relações da escola com as organizações interessadas na contratação de recém-licenciados ou na realização de estágios com estudantes da escola. O GESP tem uma Base de Dados de entidades protocoladas para realização de estágios curriculares nos vários níveis de ensino ministrados no ISCAC. Para os mestrados nas áreas das Ciências da Gestão e da Contabilidade, existem 61 protocolos com entidades que de forma recorrente recebem estudantes para realizarem estágios curriculares, ou para desenvolverem trabalhos de projecto.*

*Foram incrementados protocolos com Entidades públicas e privadas, de que destacamos :Município de Estarreja,,Município da Covilhã,Município de Coimbra, Município de Vila Nova de Poiares*

*Junta de freguesia da Tocha, AIRC – Associação de Informática da região Centro, ARSC – Associação Regional de Saúde do Centro; CEMMPRE – Centro Eng. Mecânica, Materiais e Processos (Univ. Coimbra)*

**4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*ISCAC has created a Office of Professional Internships and Internships (GESP) that manages the school's relations with organizations interested in hiring new graduates or conducting internships with school students. The GESP has a database of entities registered to carry out curricular internships at the various levels of education taught at ISCAC. For master's degrees in the areas of Management Sciences and Accounting, there are 61 protocols with entities that recurrently receive students to undertake curricular internships or to carry out project work.*

*Protocols were increased with public and private Entities, of which we highlight: Município de Estarreja, Municipality of Covilhã, Municipality of Coimbra, Municipality of Vila Nova de Poiares*

*Junta de parish of Torch, AIRC - Association of Informatics of the Central region, ARSC - Regional Health Association of the Center; CEMMPRE - Mechanical Engineering, Materials and Process Center (Univ. Coimbra)*

# 1. Caracterização do ciclo de estudos.

## 1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

*Instituto Politécnico De Coimbra*

### 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

## 1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

*Instituto Superior De Contabilidade E Administração De Coimbra*

## 1.3. Ciclo de estudos.

*Mestrado em Contabilidade e Gestão Pública*

## 1.3. Study programme.

*MA in Accounting and Public Management*

## 1.4. Grau.

*Mestre*

## 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

*1.5.\_1.5.\_DR. nº 131 de 9 7 2009 (1).pdf*

## 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Contabilidade e Gestão*

## 1.6. Main scientific area of the study programme.

*Accounting and Management*

### 1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

*344*

### 1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*345*

### 1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*<sem resposta>*

## 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*120*

## 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

*4 semestres*

## 1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

*4 semesters*

## 1.10. Número máximo de admissões.

*40*

### 1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

*30. Pretende-se reduzir o número máximo de admissões para 30 ( trinta), uma vez que as vagas não têm sido preenchidas na sua totalidade.*

**1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.**

*30. It is intended to reduce the maximum number of admissions to 30 (thirty), since the vacancies have not been filled in full.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Condições de acesso:*

*Licenciatura em Contabilidade, Gestão, Economia, Finanças e outras áreas afins.*

*Título académico superior estrangeiro conferido de acordo com o modelo de Bolonha.*

*Título académico superior estrangeiro reconhecido pelo Conselho Científico do ISCAC.*

*Detentores de um curriculum escolar, científico ou profissional atestado e reconhecido pelo Conselho Científico do ISCAC.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*Conditions required for admission:*

*Bachelor in Accounting, Management, Economics, Finance and other similar areas.*

*Academic degree obtained abroad according to the model of Bologna.*

*Academic degree obtained abroad acknowledged by ISCAC's Scientific Board.*

*Holding a school, scientific or professional curriculum, recognized and acknowledged by ISCAC's Scientific Board.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Pós Laboral*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

*Poderá também funcionar em regime de elearning*

**1.12.1. If other, specify:**

*It may also operate under the elearning system*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Nas instalações do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra*

**1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**

*1.14.\_Regulamento de Creditações do IPC Alteração - Despacho n.º 3164.2017 de 13.04.pdf*

**1.15. Observações.**

*nada a assinalar*

**1.15. Observations.**

*nothing to report*

## 2. Estrutura Curricular

**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

**2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)**

**Opções/Ramos/... (se aplicável):**

Não aplicável

**Options/Branches/... (if applicable):**

---

**2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)****2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

*Não aplicável*

**2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)**

*Not applicable***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

| Área Científica / Scientific Area                  | Sigla / Acronym | ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS | ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS* |
|----------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Contabilidade e Gestão/Accounting and Management   | CG              | 97                                 | 8                                               |
| Direito e Ciências Sociais/Law and Social Sciences | DCS             | 12                                 | 0                                               |
| Matemática e Informática/Mathematics and Computing | MI              | 3                                  | 0                                               |
| <b>(3 Items)</b>                                   |                 | <b>112</b>                         | <b>8</b>                                        |

**2.3. Observações****2.3 Observações.**

&lt;sem resposta&gt;

**2.3 Observations.**

&lt;no answer&gt;

**3. Pessoal Docente****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

*Adélio Alferes Saraiva, Professor Especialista em Gestão e Administração, concedido pelo Instituto Politécnico de Coimbra, nos termos previstos no Decreto Lei nº 206/2009. Professor Adjunto em tempo integral.*

**3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos****Anexo I - Maria da Conceição da Costa Marques****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria da Conceição da Costa Marques***3.2.2. Ficha curricular do docente:**

Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Maria Georgina da Costa Tamborino Moraes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Georgina da Costa Tamborino Moraes***3.2.2. Ficha curricular do docente:**

Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Maria Isabel Namorado Clímaco****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Isabel Namorado Clímaco***3.2.2. Ficha curricular do docente:**

Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Maria Madalena Eça Guimarães de Abreu****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Madalena Eça Guimarães de Abreu*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Miguel Maria Carvalho Lira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Miguel Maria Carvalho Lira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Telmo Manuel Rebola Pascoal**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Telmo Manuel Rebola Pascoal*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Tiago Mota Leite Machado Mariz**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Tiago Mota Leite Machado Mariz*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Adriana Filipa Jesus Silva**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Adriana Filipa Jesus Silva*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Adélio Alferes Saraiva**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Adélio Alferes Saraiva*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Alexandre Miguel Fernandes Gomes da Silva**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Alexandre Miguel Fernandes Gomes da Silva*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Lúcia Maria Rodrigues dos Santos**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Lúcia Maria Rodrigues dos Santos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - António Rui Trigo Ribeiro**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*António Rui Trigo Ribeiro*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
Mostrar dados da Ficha Curricular

**Anexo I - Alexandra Cristina Pinheiro Carvalho****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Alexandra Cristina Pinheiro Carvalho***3.2.2. Ficha curricular do docente:**

Mostrar dados da Ficha Curricular

**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

| Nome / Name                               | Categoria / Category                          | Grau / Degree | Especialista / Specialist            | Área científica / Scientific Area          | Regime de tempo / Employment link | Informação/ Information |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| Maria da Conceição da Costa Marques       | Professor Coordenador ou equivalente          | Doutor        |                                      | Gestão, com especialidade em Contabilidade | 100                               | Ficha submetida         |
| Maria Georgina da Costa Tamborino Morais  | Professor Adjunto ou equivalente              | Mestre        | Título de especialista (DL 206/2009) | Gestão Empresas (CNAEF 345)                | 100                               | Ficha submetida         |
| Maria Isabel Namorado Clímaco             | Professor Coordenador ou equivalente          | Doutor        |                                      | Economia                                   | 100                               | Ficha submetida         |
| Maria Madalena Eça Guimarães de Abreu     | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Gestão                                     | 100                               | Ficha submetida         |
| Miguel Maria Carvalho Lira                | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Gestão                                     | 100                               | Ficha submetida         |
| Telmo Manuel Rebola Pascoal               | Professor Adjunto ou equivalente              | Mestre        |                                      | Contabilidade e Finanças Empresariais      | 100                               | Ficha submetida         |
| Tiago Mota Leite Machado Mariz            | Professor Adjunto ou equivalente              | Licenciado    | Título de especialista (DL 206/2009) | Direito                                    | 100                               | Ficha submetida         |
| Adriana Filipa Jesus Silva                | Assistente convidado ou equivalente           | Mestre        |                                      | Contabilidade e Fiscalidade Empresarial    | 30                                | Ficha submetida         |
| Adélio Alferes Saraiva                    | Professor Adjunto ou equivalente              | Licenciado    | Título de especialista (DL 206/2009) | Finanças                                   | 100                               | Ficha submetida         |
| Alexandre Miguel Fernandes Gomes da Silva | Professor Coordenador ou equivalente          | Doutor        |                                      | Estatística                                | 100                               | Ficha submetida         |
| Lúcia Maria Rodrigues dos Santos          | Equiparado a Assistente ou equivalente        | Licenciado    | CTC da Instituição proponente        | GESTÃO                                     | 100                               | Ficha submetida         |
| António Rui Trigo Ribeiro                 | Professor Adjunto ou equivalente              | Doutor        |                                      | Informática                                | 100                               | Ficha submetida         |
| Alexandra Cristina Pinheiro Carvalho      | Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente | Doutor        |                                      | Contabilidade                              | 30                                | Ficha submetida         |
|                                           |                                               |               |                                      |                                            | <b>1160</b>                       |                         |

&lt;sem resposta&gt;

**3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.****3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****3.4.1.1. Número total de docentes.**

13

**3.4.1.2. Número total de ETI.**

11.6

**3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos****3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

| Corpo docente próprio / Full time teaching staff                                                 | Nº / No. | Porcentagem* / Percentage* |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|
| Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers: | 11       | 94.8                       |

### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

| Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff           | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE): | 6.3       | 54.3                       |

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

| Corpo docente especializado / Specialized teaching staff                                                                                                                                                                                                                  | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):                                                                | 3.3       | 28.4                       |
| Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE): | 3         | 25.9                       |

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

| Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics                                                                                                                                     | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years: | 11        | 94.8                       |
| Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):                             | 0         | 0                          |

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*O ISCAC conta com recursos próprios de pessoal não docente num total de 34 funcionários, na sua totalidade com regime de dedicação a 100 %, e com funções relacionadas os ciclos de estudo em funcionamento, dispondo de diversos serviços de apoio a docentes e alunos que contribuem direta e decisivamente para a qualidade da oferta formativa. Destes, destacamos a biblioteca, os serviços académicos, o secretariado, o gabinete de informática, o gabinete de relações internacionais, o gabinete de relações públicas e marketing, o gabinete de estágios e saídas profissionais, a Coimbra Business School.*

#### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*ISCAC has its own resources of non-teaching staff, with a total of 34 employees, with 100% dedication, and with related functions the study cycles in operation, with several support services for teachers and students who contribute directly and decisively for the quality of the training offer. Of these, we highlight the library, the academic services, the secretariat, the informatics office, the international relations office, the public relations and marketing office, the trainees and outlets office, Coimbra Business School.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Relativamente ao nível de qualificação académica do pessoal não docente observa-se a seguinte distribuição:*

*6 ° Ano year – 2 funcionários;  
9° Ano year – 3 funcionários;  
11° Ano year – 5 funcionários;  
12° Ano year – 13 funcionários;  
Licenciatura – 11 funcionários.*

#### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Concerning academic qualification of non-teaching human resources, the distribution is the following:  
6 ° year – 2 workers;*

9º year – 3 workers;  
 11º year – 5 workers;  
 12º Ano year – 13 funcionários; workers  
 1st cycle studies – 11 workers.

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

7

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

| Género / Gender   | %  |
|-------------------|----|
| Masculino / Male  | 57 |
| Feminino / Female | 43 |

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

| Ano Curricular / Curricular Year | Número / Number |
|----------------------------------|-----------------|
| 1º ano                           | 0               |
| 2º ano                           | 7               |
|                                  | 7               |

### 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

|                                                                                       | Penúltimo ano / One before the last year | Último ano/ Last year | Ano corrente / Current year |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| N.º de vagas / No. of vacancies                                                       | 25                                       | 40                    | 40                          |
| N.º de candidatos / No. of candidates                                                 | 6                                        | 7                     | 4                           |
| N.º de colocados / No. of accepted candidates                                         | 6                                        | 7                     | 4                           |
| N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled                           | 5                                        | 4                     | 0                           |
| Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate | 13.5                                     | 13.7                  | 13.2                        |
| Nota média de entrada / Average entrance mark                                         | 14.1                                     | 14.5                  | 13.9                        |

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

*O Mestrado em Contabilidade e Gestão Pública tem tido nos três últimos anos uma fraca procura, devido, em nossa opinião a factores conjunturais externos, em especial a crise económica e financeira do país que motivou o programa de ajustamento entre 2011 e 2014. A redução de salários, o congelamento de carreiras na administração pública, foram factores desmotivantes para que os técnicos, quadros e dirigentes das entidades públicas prosseguissem a sua formação académica.*

*A relativa pouca abertura do mercado de trabalho público, dadas as contingências políticas, económicas e financeiras dos últimos anos, constituiu um forte entrave à captação de interessados neste mestrado.*

### 5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

*In the last three years, the Master in Accounting and Public Management has been poorly demanded, due in our opinion to external economic factors, especially the economic and financial crisis in the country that motivated the adjustment program between 2011 and 2014. The reduction of salaries, the freezing of careers in the public administration, were discouraging factors for the technicians, staff and managers of the public entities to continue their academic education.*

*The relative lack of openness in the public labor market, given the political, economic and financial constraints of recent years, has been a major obstacle to attracting people interested in this master's degree.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

|                                                                             | Antepenúltimo ano / Two before the last year | Penúltimo ano / One before the last year | Último ano / Last year |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|
| N.º graduados / No. of graduates                                            | 0                                            | 1                                        | 1                      |
| N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*                      | 0                                            | 0                                        | 0                      |
| N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years                   | 0                                            | 1                                        | 0                      |
| N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years                   | 0                                            | 0                                        | 0                      |
| N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years | 0                                            | 0                                        | 1                      |

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*Não aplicável*

**6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).**

*not applicable*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*Percentagem de sucesso escolar por área científica ( 2016/2017), em termos de média aritmética das taxas de aprovação das respectivas unidades curriculares:*

*Contabilidade e Gestão - 80 % ( 12 unidades curriculares)*

*Matemática e Informática - 100 % ( 1 unidade curricular)*

*Direito, Ciências Sociais e Economia ( - 78 % ( 2 unidades curriculares).*

*O Mestrado apresenta uma elevada taxa de sucesso escolar propiciada pela contínua monitorização dos resultados de cada unidade curricular. Esta monitorização é efectuada pela Comissão Científica do Mestrado, que analisa e discute com os docentes os resultados. Destaca-se a importância que é dada ao ensino teórico/prático e à realização de metodologias de avaliação contínua em todas as unidades curriculares, recorrendo a diferentes instrumentos de avaliação em todos os semestres*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.**

*Percentage of school success by scientific area (2016/2017), in terms of arithmetic mean of the approval rates of the respective curricular units:*

*Accounting and Management - 80% (12 curricular units)*

*Mathematics and Computer Science - 100% (1 curricular unit)*

*Law, Social Sciences and Economics (- 78% (2 curricular units)).*

*The Master's Degree has a high success rate at school thanks to continuous monitoring of the results of each unit. This monitoring is carried out by the Scientific Committee of the Master, which analyzes and discusses with the teachers the results. It is important to emphasize the importance given to theoretical / practical teaching and to the realization of continuous assessment methodologies in all curricular units, using different assessment instruments in all semesters*

#### 6.1.4. Empregabilidade.

##### 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*Todos os diplomados por este ciclo de estudos estão empregados em actividades com ele relacionadas.*

##### 6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

*All graduates of this cycle of studies are employed in related activities.*

##### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*100 % de empregabilidade*

##### 6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

*100% employability*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

| Centro de Investigação / Research Centre                      | Classificação (FCT) / Mark (FCT) | IES / Institution       | N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers | Observações / Observations |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| CEPESE – Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade | Muito Bom/very good              | Universidade do Porto   | 2                                                                                            | 0                          |
| ALGORITMI                                                     | Excelente/Excelent               | Universidade do Minho   | 1                                                                                            | 0                          |
| Centros de Estudos e Investigação em saúde                    | Muito Bom/Very good              | Universidade de Coimbra | 1                                                                                            | 0                          |
| Centro de Investigação em Biomedicina e Biotecnologia         | Muito Bom/Very good              | Universidade de Coimbra | 1                                                                                            | 0                          |

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

##### 6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/7ac90667-d6f9-2166-15c5-5a6f51bc5921>

##### 6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/7ac90667-d6f9-2166-15c5-5a6f51bc5921>

##### 6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

*O ISCAC sempre tem procurado acompanhar as exigências do mercado, pelo que promove com ampla aceitação, Pós-graduações ( PG), cursos intensivos e cursos breves nas áreas de Contabilidade e Gestão, destinados a alunos, ex-alunos, quadros profissionais, empresários e outros interessados, dos quais, destacamos;*

*- PG em Contabilidade e Fiscalidade Empresarial ( 1ª ed.), Contabilidade Pública, Especialização em SNC ( 1ª ed.), Auditoria Risco e Controlo de Sistemas de Informação ( 6ª ed.), Gestão Financeira Autárquica ( 3ª ed.), Gestão Empresarial das Instituições da Saúde ( 6ª ed.), Gestão de PME's ( 1ª ed.), Gestão e Administração Escolar ( 4ª ed.), Gestão do Desenvolvimento Local de base Comunitária, ( 1ª ed.), Gestão de Pessoas e Equipes ( 3ª ed.).*

*- Curso intensivo de SNC AP ( 3ª ed.)*

*- Curso intensivo de Exel Avançado para Gestão ( 6ª ed.)*

*- Workshops de preparação para acesso à OCC -Ordem dos Contabilistas Certificados*

*- Curso intensivo de Planeamento e Controlo de Gestão destinado a quadros dirigentes e superiores do CHUC - Centro Hosp. Unv Coimbra.*

*- Curso intensivo de Especialização em Contabilidade Analítica para as Autarquias Locais” realizado em todo o país .*

*A oferta formativa do 2º ciclo de estudos do ISCAC compreende um total de 13 mestrados: Contabilidade e Gestão Pública, Análise de Dados e Sist. Apoio à Decisão, Análise Financeira, Auditoria Empresarial e Pública, Controlo de Gestão, Contabilidade e Fiscalidade Empresarial, Gestão Empresarial, Sistemas de Informação para a Gestão, Gestão do Mar, Gestão de Empresas Agrícolas, Gestão de Recursos Humanos, Marketing e Negócios Internacionais, Solicitadoria*

#### 6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

*ISCAC has always sought to keep up with market demands, and therefore promotes, with broad acceptance, Postgraduates (PG), intensive courses and short courses in the areas of Accounting and Management, aimed at students, alumni, professional staff, entrepreneurs and other stakeholders, of which we highlight;*

*- PG in Accounting and Corporate Taxation (11th ed.), Public Accounting, Specialization in SNC (1st ed.), Information Systems Risk and Control Audit (6th ed.), Municipal Financial Management (3rd ed.), Business Management (6th ed.), Management of SMEs (11th ed.), Management and School Administration (4th ed.), Local Community Based Local Development Management (1st ed.), People and Teams Management (3rd ed.).*

*- Intensive course of SNC AP (3rd ed.)*

*- Intensive course of Exel Advanced for Management (6th ed.)*

*- Preparation workshops for access to OCC - Certified Accountants' Order*

*- Intensive course of Management Planning and Control for senior and senior staff of CHUC - Centro Hosp. Unv Coimbra.*

*- Intensive course of Specialization in Analytical Accounting for Local Authorities "held throughout the country."*

*The ISCAC 2nd cycle studies offer comprises a total of 13 master's degrees: Accounting and Public Management, Data Analysis and Systems. Decision Support, Financial Analysis, Business and Public Audit, Management Control, Accounting and Business Taxation, Business Management, Information Systems for Management, Sea Management, Agricultural Business Management, Human Resource Management, Marketing and International Business, Solicitor*

#### 6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

*O ISCAC promove parcerias com diversas empresas e entidades, assumindo especial relevo, o desenvolvimento de parcerias com entidades externas (Municípios, Governo Regional da Madeira, Centros Hospitalares, Entidades Públicas, Associações, Instituições de solidariedade social, escolas do ensino profissional e secundário). Destacam-se os seguintes projectos que recentemente, o ISCAC desenvolveu, no âmbito de Formação a quadros Dirigentes e Superiores:*

*- Direcção Regional da Administração Pública e Modernização Administrativa (Gov. Regional da Madeira);*

*- CHUC - Centro Hospitalar da Universidade de Coimbra;*

*- Fundação CEFA - Centro de Estudos e Formação Autárquica.*

*A nível internacional, através do programa Erasmus, o ISCAC dispõe de alguns projectos com escolas congéneres em mais de 15 países. Tem também estabelecido um protocolo com a Universidade de Havana, para intercâmbio de docentes e estudantes*

#### 6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

*ISCAC promotes partnerships with several companies and entities, with special emphasis on the development of partnerships with external entities (Municipalities, Regional Government of Madeira, Hospital Centers, Public Entities, Associations, Social Solidarity Institutions, Vocational and Secondary Schools).*

*Of particular note are the following projects that recently, ISCAC developed, in the scope of Training to Senior and Senior staff:*

*- Regional Directorate of Public Administration and Administrative Modernization (Regional Gov of Madeira);*

*- CHUC - Hospital Center of the University of Coimbra;*

*- CEFA Foundation - Center for Studies and Autarchic Formation.*

*At international level, through the Erasmus program, ISCAC has some projects with similar schools in more than 15 countries. It has also established a protocol with the University of Havana, for the exchange of teachers and students*

### 6.3. Nível de internacionalização.

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | %     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme                                                                                                                                                                  | 14    |
| Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)                                                                                                                                                                 | 0     |
| Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)                                                                                                                                                               | 0     |
| Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)                                                                                                                                                                               | 0     |
| <a href="https://www.a3es.pt/si/iportal.php/process_form/print?processId=8332614f-a01e-9f0e-3286-5a4f8e56b1a9&amp;formId=7ac90667-d6f9-2166-15c5-...">https://www.a3es.pt/si/iportal.php/process_form/print?processId=8332614f-a01e-9f0e-3286-5a4f8e56b1a9&amp;formId=7ac90667-d6f9-2166-15c5-...</a> | 12/19 |

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*O ISCAC tem, no 1º semestre de 2017-2018, 53 estudantes em mobilidade internacional, dos quais 43 alunos incoming recebidos: 43 (1 Freemover do Luxemburgo; 4 intercâmbios do Brasil; 38 Erasmus), e 10 alunos Outgoing . No 2º semestre de 2017-2018, esperamos receber 17 estudantes estrangeiros em contexto Erasmus+ e de intercâmbios do Brasil, para além de 14 outros que vieram no 1º semestre e previsivelmente permanecerão no 2º semestre. No que respeita a alunos Outgoing , prevê-se ainda realizar 18 mobilidades Erasmus+ estudos Outgoing . Ao nível de Docentes, verificaram-se no 1º semestre 2017-2018, 3 Incoming Erasmus e 2 Docentes . Outgoing Erasmus. No 2º semestre, Docentes Incoming Erasmus: espera-se receber 11 docentes em mobilidade, e . Docentes Outgoing: previsto realizar 23 mobilidades docentes.*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

*ISCAC has 53 international students in the first semester of 2017-2018, of which 43 incoming students received: 43 (1 Freemover of Luxembourg, 4 exchanges from Brazil, 38 Erasmus), and 10 Outgoing students. In the second half of 2017-2018, we expect to receive 17 foreign students in the context of Erasmus + and exchanges from Brazil, in addition to 14 others who came in the first semester and are expected to remain in the second semester. As far as Outgoing students are concerned, it is also planned to carry out 18 Erasmus mobility + Outgoing studies. At the level of Teachers, there were in the first semester 2017-2018, 3 Incoming Erasmus and 2 Teachers . Outgoing Erasmus. In the 2nd semester, Incoming Erasmus Teachers: it is expected to receive 11 teachers in mobility, and . Outgoing teachers: planned to carry out 23 teaching staff.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Não*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

*<sem resposta>*

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

*<sem resposta>*

### 7.2 Garantia da Qualidade

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*O Politécnico de Coimbra (IPC), com o propósito de garantir o cumprimento do previsto no nº 1 do artigo 147º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), é avaliado anualmente. O processo de avaliação assenta, fundamentalmente, nos sucessivos e hierárquicos níveis de intervenção e progressivamente agregados que a seguir se descrevem:*

*a Unidade Curricular (UC): A unidade base do sistema interno de garantia da qualidade do ensino para o IPC é a UC que constitui, face aos objetivos estabelecidos para os cursos, o ponto de partida para o processo de monitorização*

do funcionamento das atividades de ensino no IPC com o desígnio de promover o aperfeiçoamento e a melhoria dos métodos de ensino, da avaliação dos estudantes e o seu envolvimento nos processos de ensino e aprendizagem. Este processo de monitorização é materializado pelo Relatório de Unidade Curricular (RUC) onde são apresentados não só os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar, bem como são identificadas, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças da UC e estabelecidas as possíveis medidas de melhoria que conduzam a um incremento significativo do desempenho da UC na avaliação seguinte;

1) o ciclo de estudos (CE): Por cada curso será elaborado, com base nos RUC e demais indicadores previstos, um Relatório Anual de Curso (RAC) que irá privilegiar uma reflexão crítica e prospetiva sobre as questões de natureza pedagógica evidenciando, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças do curso e como se perspetiva que estas possam ser superadas num futuro próximo;

2) a Unidade Orgânica (UO): A avaliação da Unidade Orgânica é, igualmente, formalizada através de um relatório (RUO) síntese de apreciação à qualidade da adequação da oferta formativa e do ensino ministrado. Neste RUO serão igualmente evidenciadas, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças apresentadas pela UO com o propósito de estabelecer um conjunto de medidas de melhoria a implementar e que serão alvo de análise no processo de avaliação seguinte.

Para cada um destes níveis estão previstas metodologias de avaliação, conforme estipulado no macro processo 05 do sistema interno de garantia da qualidade do IPC. Este processo de avaliação encontra-se sustentado num conjunto de indicadores, os quais têm por base diversos documentos que estabelecem, de forma clara, orientações ao nível das evidências necessárias no âmbito dos mecanismos de garantia da Qualidade das Instituições do Ensino Superior, nomeadamente: o RJIES, o Regime Jurídico de Avaliação do Ensino Superior e os documentos produzidos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) no âmbito da operacionalização dos processos de Avaliação, Acreditação de Cursos e Certificação dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade.

O procedimento agora descrito será testado no 2º semestre do presente ano letivo e entrará em pleno funcionamento no ano letivo de 2018/2019. É, contudo, de referir que até ao presente ano letivo cada uma das Unidades Orgânicas possuía mecanismos próprios de avaliação dos seus processos de ensino e aprendizagem

#### 7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

The Polytechnic Institute of Coimbra (IPC), with the purpose of ensuring compliance with the provisions of article 147, number 1, of the Legal Regime of Higher Education Institutions (RJIES), is evaluated annually. The evaluation process is based, fundamentally, on the successive and hierarchical levels of intervention and progressively aggregated that are described below:

the Curricular Unit (UC): The basic unit of the internal quality assurance system of education for IPC is the UC which, for the objectives established for the courses, constitutes the starting point for the process of monitoring the functioning of the teaching activities in the IPC with the aim of promoting the improvement of teaching methods, student assessment and their involvement in teaching and learning processes. This monitoring process is materialized by the Curricular Unit Report (RUC), which not only presents the results of the student surveys and the results of the school success monitoring, but also identifies, through a SWOT analysis, the weaknesses and threats of the UC and establishes the possible improvement measures that lead to a significant increase in the performance of the UC in the next evaluation;

1) the study cycle (CE): For each course, based on the RUC and other predicted indicators, an Annual Course Report (RAC) will privilege a critical and prospective reflection on pedagogical issues, evidencing, through SWOT analysis, the weaknesses and threats of the course and as they are expected to be overcome in the near future;

2) The Organic Unit (OU): the evaluation of the Organic Unit is also formalized through a report (RUO) synthesis of appreciation of the quality of the adequacy of the training offer and of the teaching given. In this RUO report, it will be evidenced, through a SWOT analysis, the weaknesses and threats presented by UOs with the purpose of establishing a set of improvement measures that should be implemented and that will be object of an analysis in the next evaluation process.

For each of these levels, evaluation methodologies are planned, as stipulated in Macro Process 05 of the internal quality system of the IPC. This evaluation process is based on a set of indicators, which are based on several documents that provide, in a clear way, orientations and evidences that are necessary in the scope of quality assurance mechanisms of higher education institutions, namely: RJIES, the Legal Regime for the Evaluation of Higher Education and also the documents produced by the Agency for the Evaluation and Accreditation of Higher Education (A3ES) in the scope of the operation of the processes of Evaluation, Accreditation of Courses and Certification of the Internal Systems of Quality Assurance.

The described procedure will be tested in the second semester of the present academic year and will be launched completely in the academic year 2018/2019. It should be noticed, however, that up to now, each of the Organic Units has its own evaluation mechanisms for its teaching and learning processes

#### 7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Em cada UO os responsáveis pela implementação e garantia dos mecanismos de avaliação aos processos de ensino e aprendizagem são, em primeira instância, os Diretores/Coordenadores de curso, coadjuvados, sempre que assim o definam, por uma equipa paritária ou pela Comissão de Curso. Esta responsabilidade é, em segunda instância, do Presidente do Conselho Pedagógico da UO, cabendo ao Presidente da UO a pronúncia final ao nível da UO. O responsável máximo pelo Sistema de Garantia da Qualidade no IPC é o seu Presidente que delega competências, neste âmbito, no Gestor da Qualidade. A aproximação do sistema às unidades orgânicas é realizada através de um gestor da qualidade em cada UO.

### 7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

*In each OU, those responsible for implementing and guaranteeing the evaluation mechanisms for teaching and learning processes are, in the first instance, Course Directors / Course Coordinators, who are always supported by a team or the Course Committee. This responsibility is, in the second instance, of the chairman of the Pedagogical Council of the UO, and the President of the UO is responsible for a final statement at the UO level. The Head of the Quality Assurance System at the IPC is its President who delegates competences, in this field, on the Quality Manager. The approximation of the system to the Organic Units is produced through the quality manager in each UO.*

### 7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*O procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente do ISCAC encontra-se regulado no Despacho n.º 9209/2010 publicado no Diário da República n.º 104 (2.ª série) de 28 de maio. O referido regulamento aplicável a todos os docentes vinculados contratualmente ao IPC independentemente do tipo de vínculo ou categoria, subordina-se aos princípios gerais fixados no n.º 2 do artigo 35.º-A do ECPDESP e é realizado tendo em consideração o desempenho das atividades enunciadas no artigo 2.º -A do mesmo diploma, agrupadas em três componentes: Pedagógica, Científica e Organizacional.*

*Com base nas componentes referidas encontram-se definidos perfis de desempenho adequados às várias atividades desenvolvidas pelos docentes. Relativamente às medidas desenvolvidas para a permanente atualização do pessoal docente, o ISCAC promove os esforços necessários para que seus quadros obtenham formação avançada.*

### 7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

*The procedure for evaluating the performance of the teaching staff of ISCAC is governed by the Order N.º 9209/2010 published in "Diário da República" N.º 104 (2nd series) on the 28th May. This regulation applies to all the teachers contractually tied to the Polytechnic Institute of Coimbra regardless their type or category, and it is submitted to the general principles set out in paragraph 2 of Article 35.º - A of ECPDESP and is carried out taking into account the performance of activities listed in Article 2.º-A of the same law, grouped together in three components: Pedagogical/educational, Scientific and Organizational.*

*Based on the components above, performance profiles are defined adapted to the various activities carried out by teachers. In the framework of quality management there are procedures for monitoring the teachers training aimed at knowing and settling the needs regarding the level of research and advanced training.*

#### 7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

*<sem resposta>*

### 7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*O pessoal não docente é avaliado de acordo com os procedimentos definidos no Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP). O procedimento de avaliação decorre da Lei n.º 66-B/2007, de 27 de Dezembro.*

*O pessoal não docente efetua regularmente ações de formação com o objetivo de permanecer sempre atualizado.*

### 7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

*Non-teaching staff is evaluated according to the procedures defined in the Integrated System of Performance Evaluation of the Public Administration (SIADAP). The evaluation procedure follows Law nº 66-B/2007, of 27th of December.*

*Non-teaching staff regularly carry out training actions in order to remain up-to-date.*

#### 7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

*<sem resposta>*

#### 7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

*<no answer>*

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

**8.1.1. Pontos fortes**

- 1 O mestrado tem como principal objectivo formar técnicos e quadros impulsionadores do desenvolvimento através da contabilidade e gestão pública, capazes de avançar, disseminar, e aplicar o seu conhecimento nas diferentes organizações que compõem o sector público.
2. A estrutura curricular do curso face ao objectivo proposto, a coerência entre os objectivos das unidades curriculares e os métodos de leccionação e avaliação fortemente centrada na avaliação contínua/distribuída, permitem dotar os estudantes com uma efectiva especialização profissional nas áreas da contabilidade e da gestão pública
- 3 Tradição do ISCAC em cursos das áreas da Contabilidade e da Gestão,( como a própria designação da IES o revela);
- 4 Marca ISCAC e reputação reconhecida no mercado , com uma posição relevante na região centro do país na formação de nível superior nas áreas das ciências da contabilidade e da gestão, e com um elevado índice de empregabilidade dos seus diplomados.
- 5 Continuidade da formação das licenciaturas do ISCAC e Interligação com outros ciclos de estudo (Mestrados e Pós-Graduações).
- 6 Do corpo docente ligado ao curso (13), 7 são doutorados, e 4 são especialistas. dos quais,6.3, representando 54,31% dos ETI, são especializados nas áreas de formação fundamentais do curso;
- 7 O corpo docente do mestrado é muito estável garantindo a continuidade do ciclo de estudos, e tem uma boa preparação técnica e científica e uma elevada experiência.
- 8 O ISCAC tem implementado um sistema de avaliação de desempenho dos docentes e pessoal não docente.

**8.1.1. Strengths**

- 1 The master's main objective is to train technicians and development managers through public accounting and management capable of advancing, disseminating and applying their knowledge in the different organizations that make up the public sector.
2. The curricular structure of the course in relation to the proposed objective, the coherence between the objectives of the curricular units and the methods of teaching and evaluation strongly focused on the continuous/distributed evaluation, allow students to have an effective professional specialization in the areas of accounting and public management
- 3 Tradition of ISCAC in courses in Accounting and Management (as the name of the HEI itself reveals);
- 4 ISCAC brand and reputation recognized in the market, with a relevant position in the central region of the country in the training of higher level in the areas of accounting and management sciences, and a high employability rate of its graduates.
- 5 Continuation of the ISCAC degree and Interconnection with other study cycles (Masters and Postgraduates).
- 6 Of the faculty connected to the course (13), 7 are doctorates, and 4 are specialists. of which, 6.3, accounting for 54,31% of the TSIs are specialized in the basic training areas of the course;
- 7 The faculty of the master's degree is very stable guaranteeing the continuity of the cycle of studies, and has a good technical and scientific preparation and a high experience.
- 8 ISCAC has implemented a performance evaluation system for teachers and non-teaching staff.

**8.1.2. Pontos fracos**

1. Plano de estudos com muitas unidades curriculares, distribuídas por três semestres lectivos , e com uma carga horária muito pesada, pode ser um elemento dissuasor da procura deste mestrado, quando comparado com outros com carga lectiva mais leve e distribuída por dois semestres, ou por quatro trimestres;
2. Baixo nível de internacionalização, em especial em alunos outgoing.

**8.1.2. Weaknesses**

1. Curriculum with many curricular units, distributed over three academic semesters, and with a very heavy workload, can be a deterrent to the demand of this master's degree, when compared to others with light load and distributed over two semesters, or for four quarters;
2. Low level of internationalization, especially in outgoing students

**8.1.3. Oportunidades**

1. Potencial e esperado Crescimento da procura de alunos para este mestrado, motivado por:
  - 1.1 Política governamental de descongelamento de carreiras na administração pública;
  - 1.2 Obrigatoriedade de as entidades públicas implementarem o SNC AP, a partir de 2019.
2. Coimbra - Cidade de referência no conhecimento - polo de atracção estudantil, inclusivamente para estudantes estrangeiros;
3. Estrutura organizacional da cidade de Coimbra oferece uma forte componente dos serviços públicos;
4. A implementação das políticas públicas por parte das diversas entidades públicas requer que estas adoptem modelos de gestão modernos e actuais ( new public management), o que pode levar a que profissionais procurem este mestrado para aprofundarem os seus conhecimentos e novas abordagens nas suas áreas de trabalho.
5. Recrutamento de estudantes internacionais oriundos dos PALOPs, em especial, Angola, Brasil, e de Cuba
6. Maior dificuldade de introdução no mercado de novos cursos de 2º ciclo, por elevados custos de contexto.

**8.1.3. Opportunities**

1. Potential and expected Growth of student demand for this masters degree, motivated by:
  - 1.1 Government policy of thawing careers in public administration;
  - 1.2 Obligation of public entities to implement the SNC AP, from 2019.
2. Coimbra - City of reference in knowledge - pole of student attraction, even for foreign students;
3. The organizational structure of the city of Coimbra offers a strong component of public services;

4. *The implementation of public policies by the various public entities requires them to adopt modern management models (new public management), which may lead professionals to seek this master's degree to deepen their knowledge and new approaches in their areas of work.*
5. *Recruitment of international students from PALOPs, especially Angola, Brazil, and Cuba.*
6. *Greater difficulty in introducing new courses in the 2nd cycle, due to high context costs.*

#### 8.1.4. Constrangimentos

1. *Fatores estruturais demográficos - a estrutura etária da população portuguesa-, com uma reduzida taxa de natalidade e um decréscimo da população jovem, fazem com que exista, tendencialmente, uma diminuição de estudantes no ensino superior.*
2. *Conotação negativa,(sob o ponto de vista cultural), do ensino politécnico, quando comparada com o subsistema do ensino universitário.*
3. *Apesar da recuperação económica e financeira que se vive actualmente no país, esta pode não ser suficiente para ultrapassar as dificuldades que alguns estudantes sentem para realizarem formação de nível superior, ou prosseguirem para um 2º ciclo de estudos, depois de concluírem a sua licenciatura.*
4. *A relativa pouca abertura do mercado de trabalho público, dadas as contingências políticas, económicas e financeiras dos últimos anos, poderá ser considerada como um entrave à captação de interessados.*

#### 8.1.4. Threats

1. *Demographic structural factors - the age structure of the Portuguese population -, with a low birth rate and a decrease in the young population, tend to have a decrease in students in higher education.*
2. *Negative, (from the cultural point of view) negative knowledge of polytechnic education, when compared to the subsystem of university education.*
3. *Despite the current economic and financial recovery in the country, this may not be enough to overcome the difficulties that some students feel in order to undertake higher education or to pursue a 2nd cycle of studies after completing their undergraduate degree .*
4. *The relative lack of openness in the public labor market, given the political, economic and financial constraints of recent years, could be seen as an obstacle to attracting interested students*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

- 1- *Reestruturação do plano curricular, com ajustamentos nas cargas horárias e conteúdos programáticos em algumas unidades curriculares;*
- 2 - *Intensificar a divulgação e promoção do Mestrado em Contabilidade e Gestão Pública junto do público alvo, ( Autarquias, Centros Hospitalares, e outras Entidades Públicas), tanto a nível regional, como a nível nacional; através de contactos directos e da organização de conferências e Workshops sobre temas de gestão e contabilidade pública;*
- 3 - *A nível internacional, intensificar contactos com parceiros actuais e estabelecer novas parcerias , em especial no universo Erasmus, e com Angola e Brasil.*

#### 8.2.1. Improvement measure

- 1 - *Restructuring of the curricular plan, with adjustments in the hours and programmatic contents in some curricular units;*
- 2 - *To intensify the dissemination and promotion of the Master in Accounting and Public Management to the target public (Municipalities, Hospital Centers, and other Public Entities), at regional and national level; through direct contacts and the organization of conferences and Workshops on topics of management and public accounting;*
- 3 - *At the international level, intensify contacts with current partners and establish new partnerships, especially in the Erasmus universe, and with Angola and Brazil.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- Ação 1 - Prioridade Alta - Até inicio 2018-2019;*  
*Ação 2 - Prioridade Alta - Até 15 Setembro 2018;*  
*Ação 3 - Prioridade Média - Até 31 Julho 2019.*

#### 8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- Action 1 - Priority High - Until start 2018-2019;*  
*Action 2 - High Priority - Until 15 September 2018;*  
*Action 3 - Medium Priority - Until 31 July 2019.*

#### 9.1.3. Indicadores de implementação

*Ação 1 - Plano de estudos aprovado pelos órgãos competentes*

*Ação 2 - N° de contactos efectuados e N° de eventos realizados*

*Ação 3 - N° de contactos efectuados e n° de novas parcerias realizadas.*

### 9.1.3. Implementation indicators

*Action 1 - Study plan approved by the competent bodies*

*Action 2 - Number of contacts made and number of events carried out*

*Action 3 - Number of contacts made and number of new partnerships carried out ..*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

#### 9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

#### 9.2. Nova Estrutura Curricular

##### 9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

##### 9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

##### 9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

| Área Científica / Scientific Area<br>(0 Items) | Sigla / Acronym | ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS<br>0 | ECTS Optativos / Optional ECTS*<br>0 |
|------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|
|------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|

<sem resposta>

### 9.3. Novo plano de estudos

---

#### 9.3. Novo Plano de estudos

##### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

##### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

##### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

##### 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

##### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

| Unidades Curriculares /<br>Curricular Units<br>(0 Items) | Área Científica /<br>Scientific Area (1) | Duração /<br>Duration (2) | Horas Trabalho /<br>Working Hours (3) | Horas Contacto /<br>Contact Hours (4) | ECTS | Observações /<br>Observations (5) |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|

<sem resposta>

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

### Anexo II

#### 9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

#### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

#### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

#### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

#### 9.4.5. Syllabus:

<no answer>

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

#### 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

## 9.5. Fichas curriculares de docente

---

### Anexo III

#### 9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

#### 9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>