

ACEF/1819/0027606 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

CEF/0910/27606

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2012-12-13

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._síntese de melhorias LSA 2018.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Neste momento e desde a última avaliação, o ISCAC conta com mais 4 salas munidas de sistema de v videoconferência e uma sala para reuniões dos docentes.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

At this moment and since the previous evaluation, ISCAC has more four rooms equipped with a videoconference system and a meeting room for teachers

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos

desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Houve um crescimento significativo de parcerias a nível nacional e internacional, quer com universidades e politécnicos nacionais e estrangeiros, com empresas, com EPE e com associações e ordens profissionais (Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução).

A Licenciatura em Solicitadoria e Administração, desde a última avaliação, tem vindo gradualmente a aumentar o seu nível de internacionalização, nomeadamente de outgoing (professores e alunos) pelo que o aumento das parcerias internacionais está a favorecer estes dados.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

There has been a significant growth of partnerships at national and international level, both with national and foreign universities and polytechnic institutes, with companies, with EPE and with professional associations (SOLICITADORES AND ENFORCEMENT AGENTS NATIONAL ASSOCIATION)

The Degree in Solicitadoria and Administration since the last evaluation has gradually increased its level of internationalization, particularly outgoing (professors and students), so that the increase of international partnerships is favoring this data.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde a última avaliação, o ISCAC adquiriu a base de dados SABI. Trata-se de uma sólida estrutura de apoio ao processo de ensino que se materializa no acesso a fontes de informação essenciais para o processo de ensino e aprendizagem, bem como para a investigação científica e consequente produção de artigos que têm vindo a ser apresentados em congressos e publicados em revistas científicas nacionais e internacionais com revisão por pares. O ISCAC adquiriu ainda a base de dados DATAJURIS, a principal base de dados jurídica nacional, composta por cinco bases de dados diferentes todas relacionadas com a área do Direito, e que engloba tanto legislação (nacional e internacional) bem como jurisprudência. Esta base de dados obedece à norma de qualidade SC-INTE-085.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Since the last evaluation, ISCAC has acquired the SABI databas e. It is a solid structure to support the teaching process

that materializes in the access to essential information sources for the teaching and learning process, as well as for the scientific investigation and consequent production of articles that have been presented at congresses and published in peer-reviewed national and international scientific journals.

ISCAC als acquired the DATAJURIS database, which is the largest Law database in Portugal, including legislation and court decisions. This database complies with de SC-INTE-085 standard.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Uma vez que a unidade de estágio exige a frequência pelo aluno de um ambiente profissional real, foram celebrados novos protocolos de supervisores de estágio com:

Ferraz de Melo - Solicitador

AJCS, SAI, Unipessoal, Lda.

Vaz de Castro - Advogado

Manuela Nunes Ferreira - Advogados RL

Clarinda Santos - Solicitadora de Execução

Município de Ourém

Conselho de Acompanhamento dos Julgados de Paz

Sucess Work, Lda.

Amilcar J. Sandinha - Advogado

Cartório Notarial Alijó

Cartório Notarial Marco de Canaveses

Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Cantanhede e Mira CRL

Ministério dos Negócios Estrangeiros

Município de Cantanhede

Direcção de Finanças de Coimbra

Synertix, Lda.

1ª Conservatória do Registo Predial

Instituto do Registo e Notariado

Conservatória dos Registos Comercial e de Automóveis de Coimbra

Conservatório Registo Civil

*Direção Geral da Administração da Justiça
ISS/Centro Distrital de Coimbra
Município de Oliveira do Bairro.*

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The course "Estágio" demands that our students spend time in a real professional environment so new supervising protocols were celebrated with:

*Ferraz de Melo - Solicitador
AJCS, SAI, Unipessoal, Lda.
Vaz de Castro - Advogado
Manuela Nunes Ferreira - Advogados RL
Clarinda Santos - Solicitadora de Execução
Município de Ourém
Conselho de Acompanhamento dos Julgados de Paz
Sucess Work, Lda.
Amilcar J. Sandinha - Advogado
Cartório Notarial Alijó
Cartório Notarial Marco de Canaveses
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Cantanhede e Mira CRL
Ministério dos Negócios Estrangeiros
Município de Cantanhede
Direcção de Finanças de Coimbra
Synertix, Lda.
1ª Conservatória do Registo Predial
Instituto do Registo e Notariado
Conservatória dos Registos Comercial e de Automóveis de Coimbra
Conservatório Registo Civil
Direção Geral da Administração da Justiça
ISS/Centro Distrital de Coimbra
Município de Oliveira do Bairro.*

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Politécnico De Coimbra

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Contabilidade E Administração De Coimbra

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Licenciatura em Solicitadoria e Administração

1.3. Study programme.

Degree in General Solicitor and Administration

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._7451334237187.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Direito

1.6. Main scientific area of the study programme.

Law

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

380

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

340

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 Semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 Semesters

1.10. Número máximo de admissões.

80

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

Provas de ingresso - uma das seguintes provas:

- 04 Economia

- 09 Geografia

- 11 História

Classificações mínimas:

- Nota de Candidatura: 95 pontos

- Provas de Ingresso: 95 pontos

Fórmula de Cálculo:

- Média do secundário: 65%

- Provas de ingresso: 35%

1.11. Specific entry requirements.

Entry exams - one of the following subjects:

- 04 Economy

- 09 Geography

- 11 History

Minimum grade:

- Candidacy grade: 95 points

- Entry exams: 95 points

Entry classification formula:

- High school average: 65%

- Entry exams: 35%

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Diurno/Pós-Laboral

1.12.1. If other, specify:

Daytime/After labour

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Nas Instalações do ISCAC, siyas na Quinta Agrícola, Bencanta, Coimbra, Portugal.

In ISCAC Installations situated in Quinta Agrícola, Bencanta, Coimbra, Portugal.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._93091509453699.pdf](#)

1.15. Observações.

A Licenciatura em Solicitadoria e Administração visa conferir uma formação aprofundada e rigorosa que permita desenvolver competências científicas e técnicas a todos aqueles que exerçam ou pretendam vir a exercer actividades profissionais nas áreas da Solicitadoria Forense, Agentes de Execução, Mediação, Registos e Notariado, Sistema Judicial, Administração Pública (incluindo Administração Judicial e Administração Tributária) e Administração e Gestão Empresarial. A estrutura curricular da Licenciatura é composta por um tronco de unidades curriculares comum às demais licenciaturas, concentrado no primeiro ano do curso e disciplinas necessárias às saídas profissionais visadas pela Licenciatura.

As aulas presenciais são leccionadas durante a semana nas instalações do ISCAC e com recurso a salas de informática sempre que é necessário. O grau de licenciado é conferido mediante a aprovação às unidades curriculares da Licenciatura sendo atribuído o respectivo Diploma/Certificado de Habilitações.

1.15. Observations.

The Degree in Solicitadoria and Administration aims to provide a compete and rigorous understanding that allows the development of scientific and technical knowledge to all that will work in the areas of the law profession, enforcement agents, mediation, notary and registry, judicial system, public administration (including judicial and fiscal administration) and business administration and management. The course structure is composed of courses shared with the other licence degrees, all in the first year, and specific courses necessary for all the professional possibilities offered by the degree.

Classes are with the presence of the students and are taught at ISCAC, with computer classes occurring in computer rooms.

The licencee degree is obtained by the completion of all the courses of the degree, conferring a diploma/certificate.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Empresariais/Business Sciences	CE/BS	43	0	
Matemática e Estatística/Mathematics and Statistic	ME/MS	11	0	
Ciências Sociais e do Comportamento/Social and Behavior Sciences	CSC/SBS	10	0	
Direito/Law	D/L	99	0	
Informática/Information Technology	I/IT	6	0	
Opção Livre/Free Option	OL/FO	0	4	

Option a/b/c/ Option a/b/c/ Humanidades/Humanities (8 Items)	O/O H/H	0 3 172	4 0 8
--	------------	---------------	-------------

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino, de carácter teórico-prático, assentam no estudo dos normativos legais, de um vasto número de livros e artigos científicos de suporte.

A componente teórica é lecionada pelo método expositivo com recurso sistemático à projeção multimédia de slides com animação. Visa-se estimular o envolvimento e participação dos alunos na discussão das matérias lecionadas.

A componente prática baseia-se na apresentação de um conjunto de exemplos e casos práticos demonstrativos dos conteúdos lecionados e na disciplina de Estágio, a realização de um relatório após o acompanhamento de actividades concretas numa entidade supervisora que acolhe o aluno.

Nesse sentido, as metodologias adotadas revelam ser adequadas aos objetivos propostos nas diferentes UC's e que favoreçam a integração dos estudantes em actividades científicas e/ou profissionais, conforme já anteriormente referido.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The methodologies of teaching, of a theoretical-practical nature, are based on the study of legal norms; a vast number of books and supporting scientific articles.

The theoretical component is taught by the expository method with systematic use to multimedia projection of slides with animation. It is intended to stimulate the involvement and participation of students in the discussion of the subjects taught.

The practical component is based on the presentation of a set of examples and practical cases demonstrating the contents taught and in the "Estágio" course, the student must write a report after spending the allocated hours performing real life work activities along a Supervisor.

In this sense, the methodologies adopted prove to be adequate to the objectives proposed in the different curricular units and that favor the integration of the students in scientific and / or professional activities, as previously mentioned.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

As horas de trabalho do estudante repartem-se, pelas actividades que envolvem o contacto com o docente, trabalho independente e actividades de avaliação. O ISCAC procedeu à nomeação de uma comissão pelo Conselho Científico em outubro de 2005 com o objetivo de proceder aos trabalhos conducentes à definição dos ECTS na Escola.

No âmbito das tarefas inerentes à prossecução deste objetivo foram realizados inquéritos aos alunos e docentes dos cursos de licenciatura, então existentes, dos quais resultou a definição dos ECTS em vigor. Perante a percepção que a definição dos ECTS não é um processo estático, consideramos ser o momento oportuno para rever o processo de definição dos ECTS. Nesse sentido, para que seja possível considerar a evolução do ambiente e das metodologias pedagógicas e científicas, bem como, a diversidade que resulta da atual oferta formativa da Escola, foi recentemente iniciado pelos Conselhos Pedagógico e Científico o procedimento de nomeação de uma Comissão para o efeito.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

Work hours are divided between interaction work, autonomous work and grading. In oct/05 ISCAC's Scientific Council created a commission whose mission is to define the School's ECTS. To achieve that goal a survey to the students and teachers of the licenciates was made, and the current ECTS are based on them. Recognising that the definition of ECTS is not a finished procedure, we consider timely to review them. For that purpose, aiming the evolution of the environment and pedagogic and scientific methodologies, as well as the different courses available at the school, a new procedure has recently been started by the Pedagogic Council and the Scientific Council, having created a Commission for such purpose and nominated its members.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

No ISCAC e especificamente na LSA, promove-se um contacto próximo entre docentes e alunos que permite que, informalmente, os docentes desempenhem uma função tutorial relativamente às questões suscitadas pelos alunos e aos seus objetivos particulares de aprendizagem. Este contacto direto favorece a percepção de que a avaliação da aprendizagem seja feita de acordo com os objetivos de aprendizagem.

Grande parte das UCs adoptam uma modalidade de avaliação contínua, exigindo numa participação mais ativa do aluno e num contacto directo e personalizado com este.

A realização dos inquéritos de satisfação dos estudantes relativamente às UC's e docentes é da competência do Conselho Pedagógico e semestralmente são disponibilizados aos alunos questionários (suporte digital) sobre a qualidade do curso em geral, que posteriormente são analisados pelo órgão competente e pelos coordenadores do curso.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

At ISCAC and specifically in the LSA, close contact between teachers and students is promoted, which informally allows teachers to play a tutorial role regarding the issues raised by the students and their particular learning objectives. This direct contact favors the perception that the assessment of learning is done according to the learning objectives.

A high percentage of the Subjects have continuous evaluation, demanding a more active participation of the students and a personal and direct contact with them.

The satisfaction of students with respect to UC's and teachers is the responsibility of the Pedagogical Council, and semesters are made available to the students (digital support) on the quality of the course in general, which are then analyzed by the competent board and the coordinators of the course.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Os objectivos de aprendizagem da cada unidade curricular constam nas Fichas de Unidades Curriculares.

A coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos é feita através de reuniões periódicas entre a coordenação científica da licenciatura e os docentes. Os coordenadores das diferentes áreas do Curso, em parceria com o conselho técnico-científico, verificam a ausência e/ou sobreposição de matérias nas UC's.

As FUC's são divulgadas antes do início das aulas e os objectivos das unidades curriculares são divulgados.

A presidente do Conselho Pedagógico elege uma comissão para verificar todas as FUC's, nas sua componente pedagógica/de metodologias de ensino e avaliação e nessa medida todas as FUC's são coerentes e de acordo com o regulamento do segundo ciclo em vigor.

Pelo que, as metodologias de ensino são ajustadas para conseguir os objectivos das unidades curriculares e a carga média de trabalho tem-se mostrado ser a adequada. Ainda assim e perante a percepção que a definição dos ECTS não é um processo estático, consideramos ser o momento oportuno para rever o processo de definição dos ECTS.

Nesse sentido, para que seja possível considerar a evolução do ambiente cada vez mais competitivo e das metodologias pedagógicas, bem como, a diversidade que resulta da atual oferta formativa da Escola, foi recentemente iniciado pelo Conselho Pedagógico o procedimento de nomeação de uma Comissão para o efeito.

Para além disto, ao nível do desempenho pedagógico, são semestralmente realizados inquéritos de avaliação pedagógica que permitem aos docentes conhecer o modo como os estudantes encaram o seu desempenho pedagógico nas unidades curriculares que lecionam, fornecendo-lhes uma ferramenta para melhorar o seu desempenho pedagógico. Os resultados destes inquéritos são apreciados pelo Conselho Pedagógico e divulgados por toda a comunidade escolar, sendo também um dos itens considerados na avaliação do desempenho do pessoal docentes.

Além desta autoavaliação, é importante realçar que todo o conteúdo curricular de LSA, nomeadamente as UCs necessárias para a principal saída profissional do Curso (a Solicitadoria) é sujeito a verificação e análise periódica pela Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução, que contribui com reparos ou recomendações, informando ainda de novas competências que pretende que os seus profissionais obtenham. Desta forma é garantido o contributo de uma entidade externa mas directamente interessada, sendo realizada um mínimo de uma reunião anual com o Vice-presidente para a formação daquela ordem.

2.4 Observations.

The learning objectives of each curricular unit are listed in the Curricular Unit File (CUF).

Coordination between curricular units and their contents is done through periodic meetings between the scientific coordination of the degree and the professors. The coordinators of the fundamental areas of the degree, in partnership with the technical-scientific council, verifies the absence and/or overlap of subjects in the curricular units.

The CUFs are released before the beginning of classes and the objectives of the curricular units are disclosed.

The president of the Pedagogical Council elects a commission to verify all CUFs, in their pedagogical component / teaching methodologies and to that extent all CUFs are consistent and according to the regulation of the second cycle in force.

Therefore, the teaching methodologies are adjusted to achieve the objectives of the curricular units and the average workload has been shown to be adequate.

Even so, and considering that the definition of ECTS is not a static process, we consider that it is the opportune moment to review the process of defining ECTS. In this sense, in order to be able to consider the evolution of the increasingly competitive environment and pedagogical methodologies, as well as the diversity resulting from the School's current training offer, the Pedagogical Council has recently initiated the procedure for appointing a Commission for its update.

In addition, at the level of pedagogical performance, pedagogical evaluation surveys are conducted every six months, which allow teachers to know how students perceive their pedagogical performance in the curricular units they teach, providing them with a tool to improve their pedagogical performance. The results of these surveys are appreciated by the Pedagogical Council and disseminated throughout the school community, being also one of the items considered in the evaluation of the performance of teaching staff.

In addition to this self-evaluation, it's importante to remark that all the content of the courses, and especially those concerning the main professional outlet (Solicitadores) is periodically checked by the SOLICITADORES AND ENFORCEMENT AGENTS NATIONAL ASSOCIATION, which makes remarks and recommendations and reports new areas which it wants its future professionals to learn. This way, an external but knowledgeable institution has a guaranteed contribution, having occurred a minimum of one annual meeting with de Vice-President in charge of Learning of that Association.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Pedro Fortunato Rodrigues Melanda - director do Curso (Professor especialista na área de Direito a tempo integral)
Sónia Carla Cura Rito - vogal (Professora Especialista na área da Administração a tempo integral)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information link
Pedro Fortunato Rodrigues Melanda	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito/Law	100	Ficha submetida
António João Carvalho da Cunha Vaz	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências jurídico Empresariais	90	Ficha submetida
Ana Raquel Gonçalves Moniz	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Direito Ciências Jurídico-Políticas	30	Ficha submetida
Tiago Mota Leite Machado Mariz	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	100	Ficha submetida
Joana Jorge de Queiroz Leite	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Matemática, Matemática Aplicada (Estatística)	100	Ficha submetida
Cláudia Maria Pires de Carvalho Coimbra	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão Empresarial (Ciências Empresariais)	100	Ficha submetida
Sara Rute Monteiro da Silva e Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		ECONOMIA	100	Ficha submetida
Christina Maria Ferro de Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Elisabete Maria Fonseca Correia	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Economia	100	Ficha submetida
André Miguel de Almeida Marrão Rodrigues	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática	100	Ficha submetida
Benjamim da Silva Rodrigues	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	CIÊNCIAS JURÍDICO-CRIMINAIS	100	Ficha submetida
Maria Isabel Namorado Clímaco	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Mário Jorge Sacramento dos Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Finanças empresariais: Estrutura de Capital, Criação de Valor (TOBINQ) e Corporate Governance (Ciências Empresariais)	100	Ficha submetida
Rita Gonçalves Ferreira da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	60	Ficha submetida
Paulo António Correia Simões	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Francisco Manuel Brito Pereira Coelho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Jurídico-Civilísticas	30	Ficha submetida
Roberta Silva Melo Fernandes Remédio Marques	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Jurídicas Privatísticas	90	Ficha submetida
António Manuel Amaro Calheiros da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão e Administração (Ciências Empresariais)	100	Ficha submetida
Miguel Diniz Pestana Serra	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	30	Ficha submetida
Paulo Américo Pinto Moreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Fernanda Cristina	Professor	Doutor		Contabilidade e Organização de Empresas	100	Ficha

				(Ciências Empresariais)		submetida
Pedrosa Alberto	Coordenador ou equivalente					
Sónia Carla Cura Rito	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências Empresariais - Especialização Finanças	100	Ficha submetida
José Manuel Seabra Benzinho da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Finanças (Ciências Empresariais)	100	Ficha submetida
Fernando Manuel Gonçalves da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	CONTABILIDADE E AUDITORIA (Ciências Empresariais)	100	Ficha submetida
Mariana Luisa Pereira de Castro Guimarães de Sampaio	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	60	Ficha submetida
Maria Teresa Marques Salgado Lameiras	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Linguística Inglesa	100	Ficha submetida
Armando Ferreira Soares Veiga	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	DIREITO	100	Ficha submetida
Joana Filipa Dias Brás	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre		Direito/Law	50	Ficha submetida
Telmo Manuel Rebola Pascoal	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Contabilidade Finanças Empresariais (Ciências Empresariais)	100	Ficha submetida
Paulo Nuno Horta Correia Ramirez	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
António Manuel Duarte Gonçalves	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre		Contabilidade e Finanças	100	Ficha submetida
Maria da Conceição Santos Rocha	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre		MATEMÁTICA APLICADA	100	Ficha submetida
					2840	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

32

3.4.1.2. Número total de ETI.

28.4

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	24	84.507042253521

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	14.9	52.464788732394

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	9.9	34.859154929577	28.4
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	8	28.169014084507	28.4

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	22	77.464788732394	28.4
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	2.5	8.8028169014085	28.4

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCAC conta com recursos próprios de pessoal não docente, num total de 34 funcionários, com funções diretamente relacionadas aos ciclos de estudo em funcionamento.

Regime de dedicação de todo o pessoal não docente: 100%.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCAC has its own resources of non-teaching staff, with a total of 34 employees, with functions directly related to the study cycles in operation.

Dedication of all non-teaching staff: 100%.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Relativamente ao nível de qualificação académica do pessoal não docente observa-se a seguinte distribuição:

6º Ano – 2 funcionários;

9º Ano – 2 funcionários;

11º Ano – 5 funcionários ;

12º Ano – 13 funcionários ;

Licenciatura – 12 funcionários.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Regarding the level of academic qualification of non-teaching staff, the following distribution is observed:

6th Year - 2 employees;

9th Year - 2 employees;

11th Year - 5 employees ;

12th year - 13 employees ;

Bachelor's degree - 12 employees.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

353

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	30.6
Feminino / Female	69.4

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	95
2º ano curricular	95
3º ano curricular	163
	353

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	72	70	70
N.º de candidatos / No. of candidates	341	436	343
N.º de colocados / No. of accepted candidates	72	72	73
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	61	65	65
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	130.7	135.2	134.6
Nota média de entrada / Average entrance mark	137.5	142.5	142.8

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Desde a última avaliação constatou-se uma maior procura da Licenciatura em Solicitadoria e Administração por alunos oriundos de zonas mais afastadas do país (fora da zona de Coimbra e até mesmo da zona Centro) o que é sintomático de maior divulgação feita pelo ISCAC do curso, mas também será o resultado da maior maturidade do curso. Com efeito, o trabalho desenvolvido pelos seus ex-alunos é comprovativo da qualidade do mesmo e leva à procura deste curso pelas novas gerações.

Por outro lado, o regime de horário continua a permitir uma grande procura deste curso por trabalhadores-estudantes que têm assim a possibilidade de assistir às aulas, face à imperatividade do regime presencial, constituindo uma mais-valia do curso reconhecida desde a sua criação.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Since the last evaluation, it has been noted an increase in students from other areas of the country (outside Coimbra or even the center of Portugal), which is the result of greater advertising of the degree by ISCAC but also the result of the greater maturity of the degree. The work performed by former students is a great certifier of the quality of the degree and makes newer generations seek this particular degree.

On the other hand, the possibility of night classes continues to be one of the greater advantages of the degree, because it allows the sustained demand of workers-students that can attend these obligatory classes and complete their degree.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	94	51	30
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	28	16	10
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	25	12	8
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	26	10	7
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	15	15	5

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A Licenciatura apresenta uma elevada taxa de sucesso escolar propiciada pela contínua monitorização dos resultados de cada unidade curricular. Destaca-se a importância que é dada ao ensino teórico/prático e à avaliação contínua ao longo dos semestres, que possibilita uma maior taxa de aprovação e simultaneamente melhor consolidação de conhecimentos.

Nas áreas fundamentais do ciclo de estudos os alunos têm obtido, em média, uma taxa de aprovação de 82%, e 13 unidades curriculares dessas áreas têm mesmo uma taxa de aprovação superior a 90%.

Existem duas UCs com percentagem de aprovação inferior a 50%: Direito Constitucional Contemporâneo (46%) e Direito Processual Civil (48%). Estes resultados têm-se mantido constantes e têm como causa a extensão e dificuldade dos conteúdos programáticos. A disciplina de Direito das Contra-Ordenações é a única, além das anteriormente referidas, que tem uma taxa de aprovação inferior a 60% (mais precisamente 55%) que se considera ser resultado da especificidade da matéria tratada nesta unidade curricular.

Como é possível constatar, é a área fundamental de Direito que tem as UCs com aprovação mais baixa, o que não é de surpreender, considerando que é a área com maior número de Ucs na Licenciatura.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The degree has a high rate of success, enabled by the continuous monitoring of the results in each course. The importance of the theoretical/practical teaching method and continuous evaluation throughout the semester allows a higher rate of approval and better acquisition of knowledge.

In the fundamental areas of the degree, students have achieved an average approval rate of 82%, and in 13 of the courses have surpassed 90% of approval rate.

The are two courses with an approval rate below 50%: Contemporary Constitutional Law (46%) and Civil Procedure Law (48%). These are normal results, caused by the volume and complexity of the contents and subjects of the courses. Besides these two, only Counter-ordnance Law has an approval rate below 60% (55% to be precise), which is caused by the very particular nature of the contents of the course, compared to the other Law courses.

As can be concluded, the fundamental area of Law is the one with the courses with the lowest approval rates, which is not surprising, because it's the area with the greater number of courses in the degree.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com a DGEEC (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/136.html>, acedido a 12/12/2018) a Licenciatura em Solicitadoria e Administração tem um total de 4 desempregados em dezembro de 2017, o que constitui uma percentagem de 4% do total de licenciados do ano anterior. Ainda de acordo com a mesma consulta, apenas um dos desempregados esteve por um período superior a 6 meses mas inferior a 12 meses.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to the DGEEC (<http://www.dgeec.mec.pt/np4/136.html>, acedido a 12/12/2018) the Degree in Solicitadoria and Administration had 4 unemployed as of december 2017, resulting in 4% of the total licencees of the previous year.

According to the same institution, only one of those unemployed was so for a period greater than 6 months but shorter than a year.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O ISCAC tem desenvolvido esforços para promover uma elevada taxa de empregabilidade dos seus alunos. O Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais tem como objetivo a organização e gestão de estágios e ofertas de emprego. Têm-se efetuado protocolos para concessão de estágios com empresas e outras instituições para facilitar a inserção no mercado de trabalho. Disponibiliza um serviço de apoio aos alunos do ISCAC, através de uma plataforma digital própria para divulgação de ofertas de estágio/emprego nas áreas de formação da Escola. Desde 2014, foram divulgadas pelo GESP 2376 ofertas de estágio/emprego de 1261 empresas (416 realizadas em 2017). Em 2017, o ISCAC, através do GESP, participou em várias feiras de emprego tais como "ISCAC Business Week", "Feira das Feiras de Emprego", "Dia Aberto nas Empresas". Destaca-se a participação no "Programa de Bolsas de Estágio Santander Universidades", tendo sido colocados em estágio 10 alunos do ISCAC.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

ISCAC has been striving to promote a high employability rate for its students. The Office of Internships and Internships aims to organize and manage internships and job offers. Protocols have been made for granting internships with companies and other institutions to facilitate their insertion in the labor market. It provides a support service for ISCAC students, through a digital platform for the dissemination of internship /employment offers in the School's training areas. Since 2014, 2376 internship / employment offers from 1261 companies have been announced by GESP (416 in 2017). In 2017, ISCAC, through GESP, participated in several job fairs such as "ISCAC Business Week", "Fair of the Job Fairs", "Open Day in Business". It is worth noting the participation in the "Santander Universidades Internship Scholarship Program", and 10 students from ISCAC were placed on the stage.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CEPESE–Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Muito Bom/Very Good	Universidade do Porto e Fundação Eng. António/University of Oporto	2	nada a assinalar
CEFAGE-UE- Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia	Muito Bom/Very Good	Universidade de Évora/University of Evora	1	nada a assinalar
CISUC-CENTRE FOR INFORMATICS AND SYSTEMS OF THE UNIVERSITY OF COIMBRA	Muito bom/Very Good	Universidade de Coimbra/University of Coimbra	1	nada de assinalar
CICF - Centro de Investigação em Contabilidade e Fiscalidade	Bom/Good	Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	1	nada a assinalar
Instituto Jurídico/University of Coimbra Institute for Legal Research	Very Good	Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra/Faculty of Law of the University of Coimbra	2	nada a assinalar

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/4918e7cd-8abf-b794-f5fe-5bef25769c69>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/4918e7cd-8abf-b794-f5fe-5bef25769c69>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O ISCAC procura acompanhar as necessidades e exigências do mercado, pelo que promove, com ampla aceitação, pós-graduações (neste momento conta com 26), cursos intensivos e cursos breves nas áreas de Contabilidade, Auditoria, Fiscalidade, Finanças, Solicitadoria, Informática e outras áreas afins, destinados a alunos, empresários, quadros profissionais e outros interessados. Destacam-se:

- Outros Cursos: Curso de OCC (outubro 2017, março 2018, junho 2018); Sistema de Normalização Contabilístico para Administração Pública; Contratação Pública; MBA Auditoria Interna (março 2018, novembro 2018); Proteção de Dados (3ª edição, 4ª edição, 5ª edição, 6ª edição, 7ª edição, 8ª edição); Dashboards; Exportação e Importação; Curso Preparação OSAE; Liderança; Liderança Avançada; Mini MBA em Gestão e Mediação de Seguros; Conversational English; English – Pre-Intermediate; Excel (10ª edição, 11ª edição); Lazer desporto turismo; Espanhol Elementar de Negócios | 2º Nível; Contabilidade para Não financeiros (SRS Adv Lisboa); Proteção de Dados (ARS Centro).

Também com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, o ISCAC tem promovido parcerias com empresas com sólida presença no mercado e com entidades externas (municípios, entidades públicas, associações, instituições de solidariedade social, ordens profissionais e escolas não superiores). Estas parcerias pretendem proporcionar uma transferência de conhecimento e tecnologia para as empresas e contribuir também para a geração de emprego. A grande ligação da Escola com a comunidade e o mercado de trabalho é ainda garantida pelo trabalho dos laboratórios da Instituto: o TecLab (orientado para as tecnologias e sistemas de informação), o TaxLab (relacionado com matérias fiscais), o WorkLab (ligado ao direito do trabalho), e o PolLab – Estudos, Sondagens e Estratégia (centrado nos estudos de mercado).

O ISCAC organiza e/ou participa em várias atividades de promoção científica, cultural, artística e desportiva: Congressos científicos; Lançamento e apresentação de livros técnicos e manuais das áreas de estudo da escola; Conferências/debates/tertúlias de cariz político, científico e técnico; Sessão de Boas Vindas dos Novos Alunos; IG Open Day; Tomada de Posse da Associação de Estudantes; Cerimónia dos Novos Diplomados 2016/2017; Atribuição de Bolsas de Mérito; Participação na 15ª Ed. Concurso Regional Poliemprende (3º prémio atribuído a uma equipa do ISCAC); Participação no InterISCAS; Ações de voluntariado (gabinete de voluntariado VOLUNTAS); Exposições de fotografia, pintura e escultura nas instalações da escola; Atividades desportivas, nomeadamente caminhadas e desportos coletivos, em parceria com entidades protocoladas; Espetáculos de teatro e musicais, de cariz solidário.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

ISCAC seeks to follow the needs and requirements of the market, and therefore promotes, with broad acceptance, postgraduate courses (currently counts 26), intensive courses and short courses in Accounting, Audit, Taxation, Finance, Solicitor, Information Technology and other related areas, aimed at students, businessmen, professional staff and other interested parties. The following stand out:

- Other Courses: OCC Course (October 2017, March 2018, June 2018); System of Accounting Normalization for Public Administration; Public Contracting; MBA Internal Audit (March 2018, November 2018); Data Protection (3rd edition, 4th edition, 5th edition, 6th edition, 7th edition, 8th edition); Dashboards; Exportation and importation; Course Preparation OSAE; Leadership; Advanced Leadership; Intensive MBA in Insurance Management and Mediation; Conversational English; English - Pre-Intermediate; Excel (10th edition, 11th edition); Leisure sports tourism; Elementary Business Spanish | 2nd Level; Accounting for Non-Financial (SRS Adv Lisboa); Data Protection (ARS Center).

In order to contribute to regional and national development, ISCAC has promoted partnerships with companies with a strong presence in the market and with external entities (municipalities, public entities, associations, social solidarity institutions, professional associations and non-higher schools). These partnerships aim to provide a transfer of knowledge and technology to enterprises and also contribute to job creation. The School's close links with the community and the labor market are also guaranteed by the work of the Institute's laboratories: TecLab (oriented to information technology and systems), TaxLab (related to fiscal matters), WorkLab labor law), and PolLab - Studies, Surveys and Strategy (focusing on market studies).

ISCAC organizes and / or participates in various scientific, cultural, artistic and sporting activities: Scientific congresses; Launch and presentation of technical books and manuals of the school's study areas; Conferences / debates / political, scientific and technical meetings; New Students Welcome Session; IG Open Day; Taking of Possession of the Association of Students; Ceremony of the New Graduates 2016/2017; Allocation of Merit Scholarships; Participation in the 15th Ed. Poliemprende Regional Competition (3rd prize awarded to an ISCAC team); Participation in InterISCAS; Volunteer actions (volunteer office VOLUNTEERS); Exhibitions of photography, painting and sculpture on school premises; Sports activities, namely hiking and collective sports, in partnership with registered entities; Musical theater and musical shows.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

ETAP 2018.

EUROWEEK. O IPC é o único representante português, tendo o ISCAC alunos regularmente premiados 1ª e 2ª Erasmus Global Week, em 2015 e 2018, e a Summer School (anualmente desde 2016) com a participação de docentes e alunos de outros países e IES europeias

Protocolos: Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas, o Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca no Brasil, SENAC PORTO ALEGRE, Centro de Ensino Superior em Gestão, Tecnologia e Educação Minas Gerais, Univer. de Ibagué e de Havana

Proj. Ação COST IS1309: Innovations in climate governance: sources, patterns and effects (INOGOV)

Proj. Learn2behave, financiado pelo Portugal 2020 e UE 136.934,74€

Proj. Ferramentas de apoio à seleção de tecnologias energeticamente eficientes -T4ENERTEC, financiado pelo Portugal 2020 e UE 221 878,22€

SASE Smart Accountability in Social Economy Theoretical framework for promotion of accountability in the social economy sector: the IPSS case 188.816€

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

- ETAP 2018

- EUROWEEK. ISCAC hosted the EUROWEEK project, and in this event our students are regularly awarded. The IPC is the only Portuguese representative and ISCAC has a particularly active role in this representation.

- 1ª, 2ª Global Week and Summer School, events that host teachers and students from other European HEIs.

protocols: AECA; F. Center Technological Education Celso Suckow da Fonseca - Brazil, the Faculty SENAC PORTO ALEGRE; Center for Higher Education in Management, Technology and Education - Brazil, a Colombian University-Ibagué and IES Cubana-Univ. Havana.

Proj. Ação COST IS1309: Innovations in climate governance: sources, patterns and effects (INOGOV)

Proj. Learn2behave, financed by Portugal 2020 and UE 136.934,74€

Proj. T4ENERTEC, financed by Portugal 2020 and UE 221 878,22€

SASE Smart Accountability in Social Economy Theoretical framework for promotion of accountability in the social economy sector: the IPSS case 188.816€

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	1.4
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	1.4
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	4.2
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	18.8

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O ISCAC tem desenvolvido várias parcerias internacionais com outras instituições de ensino superior no âmbito do programa Erasmus, o que permite levar os nossos alunos a outras escolas, procurar novos públicos para a nossa escola e, conseqüentemente, colocar o ISCAC no panorama académico internacional.

O número de IES parceiras têm vindo a aumentar todos os anos. A nível europeu conta mos atualmente com mais 60 acordos bilaterais, que representam parcerias com 18 países, com os quais se tem promovido o intercâmbio do corpo docente, não docente e discente, impulsionando assim a cooperação académica, pedagógica, técnica e científica. O ISCAC tem ainda procurado impulsionar o desenvolvimento de várias formas de cooperação com os PALOP, como o Brasil, Moçambique, Angola e Cabo Verde, ampliando paralelamente o número de acordos com IES não europeias, através de protocolos de colaboração como é o caso da Rússia, Ucrânia, Cuba e Colômbia.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

ISCAC has developed several international partnerships with other higher education institutions under the Erasmus program, which allows us to take our students to other schools, to seek new audiences for our school and, consequently, to place ISCAC on the international academic scene.

The number of HEI partners has been increasing every year. At the European level, we now have 60 bilateral agreements, representing partnerships with 18 countries, which have promoted the exchange of faculty, non-teaching and students, thus fostering academic, pedagogical, technical and scientific cooperation. ISCAC has also sought to foster the development of various forms of cooperation with PALOPs, such as Brazil, Mozambique, Angola and Cape Verde, in parallel to the number of agreements with non-European HEIs, through collaboration protocols such as Russia, Ukraine, Cuba and Colombia.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

O reconhecimento da qualidade do corpo docente tem contribuído de forma decisiva para potenciar importantes parcerias com outras instituições de ensino, empresas e organizações, o que contribui significativamente para acrescentar valor ao plano de estudos.

Por isso mesmo, temos vindo a solidificar o nosso projecto de internacionalização, através do estabelecimento de várias parcerias com universidades e instituições de ensino superior estrangeiras, o que para além de se consubstanciar no reconhecimento das nossas boas práticas, potencia um incremento na visibilidade que consideramos positivo.

Prova do que acaba de ser dito é que, pela primeira vez na história da Licenciatura, já após a anterior acreditação, dois

dos seus docentes da área de Direito colaboraram com Instituições estrangeiras: o Professor Doutor António João Cunha Vaz (por duas vezes) e o Professor Especialista Tiago Mota Leite Machado Mariz.

6.4. Eventual additional information on results.

The recognition of the quality of teaching staff has contributed decisively to fostering important partnerships with other educational institutions, companies and organizations, which contributes significantly to add value to the study plan.

For that reason, we have solidified our internationalization project, through the establishment of several partnerships with foreign universities and institutions of higher education, which in addition to substantiating in the recognition of our good practices, enhances an increase in the visibility that we consider positive.

Proof of what has been said can be given by the fact that for the first time in the history of the degree two professors from the area of Law have collaborated with foreign institutions: Professor António João Cunha Vaz (twice) and Professor Tiago Mota Leite Machado Mariz.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<sem resposta>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) aprovou o seu Manual da Qualidade a 08 de novembro de 2018, o qual pode ser consultado em <https://www.ipc.pt/pt/o-ipc/qualidade>.

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade integra o processo 02_05, dedicado à definição e aplicação das regras de avaliação do seu desempenho formativo. Este processo, prevê a realização do procedimento de auto-avaliação anual. O processo de avaliação assenta, fundamentalmente, nos sucessivos e hierárquicos níveis de intervenção agregados que a seguir se descrevem:

1) a Unidade Curricular (UC): A unidade base do sistema interno de garantia da qualidade do ensino no IPC é a UC. A UC constitui, o ponto de partida para o processo de monitorização do funcionamento das atividades de ensino no IPC com o desígnio de promover o aperfeiçoamento e a melhoria dos métodos de ensino, da avaliação dos estudantes e o seu envolvimento nos processos de ensino e aprendizagem. Este processo é materializado pelo Relatório de Unidade Curricular (RUC) onde são apresentados os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar, bem como são identificadas, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças da UC e estabelecidas as possíveis medidas de melhoria que conduzam a um incremento significativo do desempenho da UC na avaliação seguinte. A responsabilidade deste processo é do docente responsável pela UC, bem como do Diretor/Coordenador de Curso a quem cabe verificar o preenchimento de todas as RUC do ciclo de estudos.

2) o ciclo de estudos (CE): Por cada curso é elaborado, com base nos RUC e demais indicadores previstos, um Relatório Anual de Curso (RAC) que privilegia uma reflexão crítica e prospetiva sobre as questões de natureza pedagógica evidenciando, através de uma análise SWOT, as debilidades e ameaças do curso e respectivas ações. Neste processo, o Director de Curso (ou Comissão de Curso, caso exista) deve propor ao Conselho Pedagógico um plano de actuação que inclua medidas corretivas, e a sua respetiva calendarização. Ao Conselho Pedagógico cabe a responsabilidade de analisar os RAC, propondo os planos de atuação e de os remeter ao Presidente da Unidade Orgânica (UO).

3) a Unidade Orgânica (UO): A avaliação da UO é, igualmente, formalizada através de um relatório (RUO) síntese de apreciação da qualidade e adequação da oferta formativa e do ensino ministrado. O Presidente da UO submeterá o RUO ao Presidente do IPC para que este o submeta à apreciação do Conselho Consultivo (CC) do IPC, nos termos da alínea e) e m) do n.º 1 do Art. 27.º dos Estatutos do IPC. O Conselho Consultivo do IPC emite parecer sobre a avaliação

de cada UO, propondo ao Presidente do IPC as ações de melhoria da qualidade de ensino, bem como emitirá parecer sobre a adequabilidade do processo de avaliação, podendo propor a sua revisão. Ao Presidente do IPC compete a aprovação e implementação das ações proposta pelo CC.

Este processo de avaliação está sustentado num conjunto de indicadores que se consubstanciam em diversos documentos que estabelecem, de forma clara, as orientações que permitem produzir as evidências necessárias no âmbito dos mecanismos de garantia da Qualidade das Instituições do Ensino Superior, no que concerne à operacionalização dos processos de Avaliação, Acreditação de Cursos e Certificação dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The Polytechnic Institute of Coimbra (IPC) approved its Quality Manual on November 08, 2018, which is available at <https://www.ipc.pt/pt/o-ipc/quality>.

The Internal Quality Assurance System integrates process 02_05, aimed to the definition and application of the rules for evaluating its training performance. This process of self-assessment must be carried out in an annual basis. The evaluation process is fundamentally supported on the successive and hierarchical levels of aggregate intervention described below:

1) Curricular Unit (CU): The basic unit of the internal quality assurance system of education in the IPC is the CU. The CU is the starting point for the process of monitoring the functioning of teaching activities in the IPC, with the aim of promoting the improvement of teaching methods, students' assessment and their involvement in teaching and learning processes. This process is materialized by the Curricular Unit Report (CUR), which discloses the results of the student surveys and the results of the school success monitoring. Furthermore, the weaknesses and threats of the CU are identified through a SWOT analysis, and the possible improvement measures leading to a significant increase in the performance of the CU in the next evaluation are also established.

The responsible for this process is the regent of the subject, as well as the Director / Course Coordinator who is responsible for verifying the completion of all CURs in the study cycle.

2) the cycle of studies (CS): For each course, based on the CUR and other predicted indicators, an Annual Course Report (ACR) is developed which which privileges a critical and prospective reflection on pedagogical issues, highlighting, through a SWOT analysis, the weaknesses and threats of the course and the correspondent corrective actions. In this process, the Course Director (or Course Committee, if any) must propose to the Pedagogical Council an action plan that includes corrective measures, and their respective scheduling. The Pedagogical Council is responsible for analyzing the ACRs, proposing the action plans and sending them to the President of the Organic Unit (OU).

3) the Organic Unit (OU): The OU assessment is also formalized through a report (OUR), which corresponds to a synthesis of the quality assessment and the adequacy of the training and teaching that is been offered. The President of the OU shall submit the OUR to the Chairman of the IPC for submission to the IPC Advisory Council (AC), pursuant to Article 27 (1) (e) and (m) of the IPC Statutes. The Advisory Council of the IPC issues an opinion on the evaluation of each OU, proposes to the President of the IPC the actions of improvement of the quality of education, as well as it will issue an opinion on the suitability of the evaluation process and may propose its revision. The President of the IPC is responsible for approving and implementing the actions proposed by the AC.

This evaluation process is based on a set of indicators that are embodied in several documents, which establish, in a clear way, the guidelines that allow to produce the necessary evidences in the framework of the quality assurance mechanisms of the Institutions of Higher Education, regarding to the operationalization of the processes of Evaluation, Accreditation of Courses and Certification of the Internal Systems of Quality Assurance.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Em cada UO os responsáveis pela implementação e garantia dos mecanismos de avaliação aos processos de ensino e aprendizagem são, em primeira instância, os Diretores/Coordenadores de curso, coadjuvados, sempre que exista, por uma equipa paritária ou pela Comissão de Curso. Esta responsabilidade é, em segunda instância, do Presidente do Conselho Pedagógico da UO, cabendo ao Presidente da UO a pronúncia final. A comunicação entre o Sistema de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPC e as UO é estabelecida pelo interlocutor da qualidade existente em cada UO. O responsável máximo pelo SIGQ do IPC é o seu Presidente que delega competências, neste âmbito, no Gestor da Qualidade do IPC.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

In each OU, the implementation and assurance of evaluation mechanisms for teaching and learning processes are, in the first place, a responsibility of the Course Directors / Coordinators, assisted, whenever it exists, by an equal team or by the Course Committee. This responsibility lies, in second instance, on the President of the Pedagogical Council of the OU, and the President of the OU is responsible for the final pronouncement. Communication between the IPC Quality Guarantee System (QIS) and the OU is established by the quality partner in each OU. The President of IPC is the maximum responsible for the IPC QIS, who delegates competences, in this scope, on the IPC Quality Manager.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente do ISCAC encontra-se regulado no Despacho n.º 9209/2010 publicado no Diário da República n.º 104 (2.ª série) de 28 de Maio. O referido regulamento aplicável a todos os docentes vinculados contratualmente ao IPC independentemente do tipo de vínculo ou categoria, subordina-se aos princípios gerais fixados no n.º 2 do artigo 35.º-A do ECPDESP e é realizado tendo em consideração o desempenho das atividades enunciadas no artigo 2.º -A do mesmo diploma, agrupadas em três componentes: Pedagógica, Científica e Organizacional.

Com base nas componentes referidas encontram-se definidos perfis de desempenho adequados às várias atividades desenvolvidas pelos docentes. Relativamente às medidas desenvolvidas para a permanente atualização do pessoal docente o ISCAC promove os esforços necessários para que seus quadros participem em congressos científicos, apoiando deste modo a formação avançada.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The procedure for evaluating the performance of the teaching staff of ISCAC is governed by the Order N.º 9209/2010 published in "Diário da República" N.º 104 (2nd series) on the 28th May. This regulation applies to all the teachers contractually tied to the Polytechnic Institute of Coimbra regardless their type or category, and it is submitted to the general principles set out in paragraph 2 of Article 35.º - A of ECPDESP and is carried out taking into account the performance of activities listed in Article 2.º-A of the same law, grouped together in three components: Pedagogical/educational, Scientific and Organizational.

Based on the components above, performance profiles are defined adapted to the various activities carried out by teachers. In the framework of quality management there are procedures for monitoring the teachers training aimed at knowing and settling the needs regarding the level of research and advanced training.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<http://www.iscac.pt/getfile.php?id=8992>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O pessoal não docente é avaliado de acordo com os procedimentos definidos no Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP). O procedimento de avaliação decorre da Lei n.º 66-B/2007, de 27 de Dezembro.

O pessoal não docente efetua regularmente ações de formação com o objetivo de permanecer sempre atualizado. Nos anos de 2016 e 2017, decorreram várias ações de formação interna em áreas como Informática / T.I.C. / Literacia e Qualificação, Biblioteconomia/Arquivo e Documentação, Gestão de Recursos Humanos/Comunicação, Desenvolvimento Pessoal e Organizacional, Línguas Estrangeiras, Gestão Académica / Atendimento ao Público, Gestão Académica e Administrativa / Atendimento ao Público / Secretariado.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Non-teaching staff is evaluated according to the procedures defined in the Integrated System of Performance Evaluation of the Public Administration (SIADAP). The evaluation procedure follows Law nº 66-B/2007, of 27th of December.

Non-teaching staff regularly carry out training actions in order to remain up-to-date.

In 2016 and in 2017 several internal training courses took place in fields such as Informatics (or IT), T.I.C, Literacy and Qualification, Librarianship / Archives and Documentation, Human Resources Management/Communication, Personal and Organizational Development, Foreign Languages, Academic Management/ customer service, Academic and Administrative Management/Secretarial career.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A prestação de informação pública sobre o ciclo é dada através:

- 1. Site da Instituição, onde é possível verificar as características dos cursos disponibilizados pela escola, com objetivos bem identificados, plano curricular e fichas de unidade curricular;*
- 2. No site do curso é dado a conhecer o conteúdo das matérias lecionadas assim como os objetivos de aprendizagem e as metodologias de avaliação*
- 3. No site ainda está a identificação e habilitações académicas do coordenador do curso e da comissão científica.*
- 4. Brochuras específicas da Licenciatura;*
- 3. Sessão de Abertura Solene e/ou Aula Inaugural com presença de um orador Doutor e especialista na área principal do ciclo de estudos;*
- 5. Disponibilização de informação contínua na plataforma Moodle e sítio do ISCAC-Cursos*
- 6. Contactos directos da Direcção da Licenciatura com os alunos; ex-alunos e comunidade nomeadamente com instituições de acolhimento a estágios.*
- 7. Redes sociais*
- 8. Gabinete de comunicação e imagem do ISCAC*

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

The provision of public information on the cycle is given through:

- 1. Institution website, where it is possible to verify the characteristics of the courses offered by the school, with well identified objectives, curricular plan and curricular units;*
- 2. The content of the subjects taught as well as the learning objectives and evaluation methodologies are given on the course website*

3. On the site there is still the identification and academic qualifications of the course coordinator and the scientific committee.
4. Specific Brochures of the Licence Degree;
3. Solemn Opening Session and / or Inaugura I Class with presence of a speaker Doctor and specialist in the main area of the study cycle;
5. Provision of continuous information on the Moodle platform and the ISCAC-Courses website
6. Direct contacts of the Degree Direction with the students; students and community, in particular with internships.
7. Social networks
8. ISCAC Communication and Image Office

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

N/A

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

N/A

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Tradição da escola em cursos da área das Ciências Empresariais e Administração;*
- *A existência de um corpo docente estável, qualificado com elevada experiência;*
- *Domínio do ensino profissionalizante;*
- *Alguns docentes com ligações a centros de investigação e publicações neste domínio do conhecimento;*
- *Plano de Estudos estruturado de modo a conferir uma formação de banda larga, ampla nas áreas da Solicitadoria e Administração;*
- *Ciclo de estudos a funcionar também em horário pós-laboral;*
- *Continuidade de oferta formativa face aos Mestrados do ISCAC, nomeadamente o Mestrado em Solicitadoria mas também o MBA;*
- *Marca Business School/ISCAC e reputação reconhecida no mercado;*
- *Boa relação qualidade/preço;*
- *O funcionamento de uma plataforma de apoio à lecionação, à qual podem os alunos aceder à distância.*
- *Elevada taxa de sucesso nas diferenças unidades curriculares;*
- *Pessoal não docente com formação qualificada e formação contínua;*
- *Equipamentos e sistemas tecnológicos modernos;*
- *Biblioteca com elevado acervo bibliográfico nas áreas fundamentais em horários diurno e pós-laboral;*
- *Acesso à Biblioteca On-line (b-on) e à Base de dados SABI;*
- *Cobertura de rede wireless em todo o edifício;*
- *Salas de aula e áreas de estudo amplas, iluminadas e bem equipadas;*
- *Boa localização com bons acessos, com segurança e espaços livres e verdes envolventes;*
- *Bom relacionamento e cooperação com as principais instituições de ensino concorrentes;*
- *predominância da avaliação continua nas UCs, assente numa participação mais activa do aluno e num contacto directo e personalizado com este;*
- *preenchimento das vagas, sendo a maioria em primeira opção;*
- *nota mínima e média de entrada muito próxima, encontrando-se na escala de BOM.*
- *elevado número de trabalhadores-estudantes;*
- *crescimento das matrículas de alunos não trabalhadores;*
- *validação e reconhecimento da estrutura curricular e dos conteúdos pela Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução;*
- *protocolo de cooperação de docentes com a Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra;*
- *crescimento dos rácios de doutorados/especialistas da Licenciatura, particularmente nas áreas fundamentais;*
- *Bom ambiente académico.*
- *Certificação do Sistema de Gestão de Qualidade por um organismo internacional.*

8.1.1. Strengths

- *Tradition of the school in courses of the area of the Business Sciences and Administration;*
- *The existence of a stable, qualified teaching staff with high experience;*
- *Domination of vocational education;*
- *Some professors with links to research centers and publications in this field of knowledge;*
- *Study Plan structured in order to confer broadband training, broad in the area of Solicitor and Administration;*
- *Cycle of studies to be performed also in the post-work hours;*
- *Continuity of training offer in relation to the Master degrees of ISCAC, namely the Masters Degree in Solicitor, but also de MBA;*
- *The brand Business School / ISCAC and its recognized reputation in the market;*
- *Tradeoff between price/quality is very good;*
- *The operation of a platform to support the lesson, which students can access from a distance.*

- *High success rate in differences in curricular units;*
- *Non-teaching staff with qualified training and continuous training;*
- *Modern technological equipment and systems;*
- *Library with high bibliographic collection in the fundamental areas in diurnal and post-work schedules;*
- *Access to the Online Library (b-on) and the SABI Database;*
- *Coverage of wireless network throughout the building;*
- *Large, bright, well-equipped classrooms and study areas;*
- *Good location with good access, with security and free spaces and green surroundings;*
- *Good relationship and cooperation with the main competing educational institutions;*
- *Most Courses adopted the method of continuous evaluation, based on a more active participation of the student and a direct and personal interaction with him;*
- *the available places are all filled, most as 1st option;*
- *proximity between minimum and average access grade, within the grade of GOOD;*
- *high number of student-workers;*
- *growth of non worker students;*
- *recognition by the SOLICITADORES AND ENFORCEMENT AGENTS NATIONAL ASSOCIATION of the courses structure and contents;*
- *partnership with the Faculty of Law of the University of Coimbra in providing teachers;*
- *growth in the ratios of Doctors and Specialists in the Degree, particularly in the fundamental areas;*
- *Good academic environment;*

8.1.2. Pontos fracos

- *número excessivo de alunos por turma;*
- *número de colaborações com outras instituições de ensino superior nacionais insuficiente;*
- *insuficiente divulgação das saídas profissionais da Licenciatura (preocupação com empregabilidade);*
- *baixo nível de internacionalização tanto de alunos estrangeiros a frequentar UCs da Licenciatura como de alunos no ISCAC em programas internacionais;*
- *baixo nível de internacionalização dos docentes das áreas fundamentais do Curso;*
- *inexistência de participação de docentes estrangeiros no ciclo de estudos ao abrigo das mobilidades;*
- *preocupação com formação pós-graduada;*
- *inexistência de um centro de investigação autónomo dedicado a temas da Solicitoria e Administração, que limita o desenvolvimento de mais actividades de investigação por parte de todos docentes e alunos.*

8.1.2. Weaknesses

- *excessive size of classes;*
- *insufficient network with other Universities and Polytechnic Institutes;*
- *insufficient knowledge of all the employment possibilities offered by the Degree;*
- *low level of IN international students in the degree, as well as OUT students of the degree in international programs;*
- *low level of internationalization of the Teachers in the fundamental areas of the Degree;*
- *no foreign teachers in mobility in the Degree;*
- *worry with post-graduate learning;*
- *inexistence of a research center for Solicitor and Administration subjects, limiting the development of further research activity by teachers and students.*

8.1.3. Oportunidades

- *novas oportunidades de saídas profissionais, nomeadamente na administração judicial e Instituto dos Registos e Notariado.*
- *procura pelas empresas de profissionais qualificados na administração com base jurídica;*
- *colaboração com outros Cursos de Solicitoria a nível nacional na criação de uma revista científica;*
- *possibilidade de aproveitamento do 2º Ciclo de Estudos (Mestrado em Solicitoria) para garantir a continuidade de formação dos alunos;*
- *Coimbra como cidade de referência no conhecimento - pólo de atracção estudantil;*
- *A procura que se tem verificado nos eventos promovidos pelo ISCAC demonstra a qualidade percebida pela comunidade;*

8.1.3. Opportunities

- *new work possibilities, especially in the judicial administration and the Registry and Notary Institute;*
- *demand by companies of qualified professionals for administrative duty with a Law knowledge;*
- *collaboration with other Degrees in Solicitor for the creation of a scientific magazine;*
- *possibility to ensure the continuity of the Students learning through the Masters Degree in Solicitor,*
- *Coimbra as a city of reference regarding knowledge - attraction pole of students;*
- *The demand that has been verified in the events promoted by ISCAC demonstrates the quality perceived by the community.*

8.1.4. Constrangimentos

- *saturação do mercado dos solicitadores e dos agentes de execução, principal saída profissional almejada pelos alunos;*
- *proximidade geográfica de outras Licenciaturas de índole afim;*
- *problemas conjunturais decorrentes da situação económica e financeira do País e das Famílias;*
- *baixa taxa de natalidade que poderá conduzir a uma redução do número de alunos nos próximos anos.*

8.1.4. Threats

- *the saturation of the main work outlet of the Degree (Solicitor and Enforcement Agent);*
- *geographical proximity with similar Degrees;*
- *short-term problems arising from the economic and financial situation of the country and the families;*
- *low birth rate which could lead to a reduction in the number of students in the coming years.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

As restrições quanto ao número excessivo de alunos por turma são exclusivamente orçamentais, pelo que todos os anos o ISCAC tem manifestado esta preocupação junto do Instituto Politécnico de Coimbra, apelando à alocação de fundos adicionais que permitam a contratação de novos docentes (ou a passagem de docentes a tempo parcial para tempo integral). Caso tal sucedesse, o ISCAC tem assegurada a contratação de doutorados e/ou especialistas na área das unidades curriculares em questão, uma vez que dispõe de uma bolsa de recursos humanos suficiente para tal. Especificamente na área de Direito, o protocolo com a Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra asseguraria o preenchimento de qualquer eventual carência neste aspecto.

8.2.1. Improvement measure

This limitation is caused exclusively by budget constraints, therefore every year ISCAC pleads to the IPC for additional funds that would allow the hiring of new teachers or the expansion of the working hours of the existente teaching staff. If such funds were allocated, ISCAC would have no trouble ensuring that all new teachers were doctors and/or specialists because it has a Human Resource database with sufficient applicants. Specifically in the Law area, the protocol with de Faculty of Law of the University of Coimbra guarantees any desired hiring.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta e tempo de implementação a médio prazo (2/4 anos).

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority and medium deadline (2/4 years).

8.1.3. Indicadores de implementação

N/A

8.1.3. Implementation indicator(s)

<no answer>

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

É sempre de realçar que em todos os semestres da Licenciatura têm colaborado com o ISCAC docentes da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, ao abrigo de acordo com aquela instituição e que se pretende que se mantenha (como, por exemplo, o Professor Doutor Francisco Pereira Coelho e a Professora Doutora Ana Raquel Moniz). Por outro lado, desde a última acreditação foram convidados vários docentes de outras instituições de ensino superior, como a Professora Doutora Cátia Sofia Marques Cebola (Instituto Politécnico de Leiria) e o Professor Doutor Miguel Diniz Pereira Serra (Instituto Politécnico de Castelo Branco). Pretende-se ampliar estas colaborações, bem como a realização de actividades conjuntas.

8.2.1. Improvement measure

Since the last evaluation ISCAC has increased the number of theachers from others institutions. For example, from de Faculty of Law of the University of Coimbra (Professor Francisco Pereira Coelho and Professora Doutora Ana Raquel Moniz), from the Polytechnic Institute of Leiria (Professor Cátia Sofia Marques Cebola) and from the Polytechnic Institute of Castelo Branco (Professor Miguel Diniz Pereira Serra). The aim is to increase the number of these collaborations as well as joint events.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média e implementação já a decorrer.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority and already in action.

8.1.3. Indicadores de implementação

As contratações referidas em 8.1.1.

8.1.3. Implementation indicator(s)

The collaborations described in 8.1.1.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Os alunos têm manifestado uma crescente preocupação com as saídas profissionais da Licenciatura, devido à saturação do mercado da Solicitadoria e dos Agentes de Execução. Por esse motivo, têm sido desenvolvido esforços para aumentar as saídas profissionais da Licenciatura. Já antes do anterior processo de creditação a Licenciatura em Solicitadoria havia sido incluída nos concursos de admissão à Autoridade Tributária. Desde então conseguiu-se o mesmo para os concursos a funcionários do Instituto de Registos e Notariado, existindo um esforço concertado das Licenciaturas de Solicitadoria a nível nacional para ampliar essa admissão à função de Conservador. Por outro lado, dentro do Curso, e, em particular na unidade curricular de Práticas de Solicitadoria, têm sido alocado um maior número de horas à Lei da Mediação, por um número significativo de alunos ter manifestado interesse em seguir essa via profissional, cujo âmbito se prevê que se vá alargar a curto prazo. Finalmente, o ISCAC tem participado em vários eventos/feiras de emprego, esclarecendo as saídas profissionais que a Licenciatura permite. Ainda no passado dia 3 de Dezembro, o Director da Licenciatura participou na 2ª edição da ISCAC Business Talk a fim de divulgar as saídas profissionais da Licenciatura, tendo dedicado toda a sua intervenção às saídas que não as de Solicitador e Agente de Execução, tendo enumerado o apoio administrativo a empresas; funcionários forenses, de administradores de insolvência; mediação imobiliária; mediação de seguros; etc.

8.2.1. Improvement measure

Students have shown an increasingly worry about working prospects, because de market of Solicitor and Enforcment Agent is saturate. Because of this, several measures have been taken to increasse de job possibilities. Even before the previous Audit, Solicitor and Administration Licenciates had been accepted in the fiscal administration. Since then, the same has been achieved for the Institute of Registry and Notary. There is a jint effort by all the Solicitor Degrees to make the government accept our Students for the role of Head Register Officer. On the other hand, within the Degree, in the Course of "Práticas de Solicitadoria", more hours have been allocated to the study of Mediation Law, because this has been identified as a growing opportunity on the short term. Finally, ISCAC has participated in several events/job fairs, advertising the job possibilities of this Degree. On the past November 3rd, the Director of the Degree spoke at the 2nd edition of ISCAC Business Talk, using all his speech time to advertise all jobs other than Solicitor and Enforcement Agent, such as: administrative jobs at companies; para-legal; real estate agente; insurance agent, etc.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta, já em implementação.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority, already being implemented.

8.1.3. Indicadores de implementação

Monitorização dos níveis de empregabilidade fornecidos pela DGEEC.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Monitoring of the unemployment numbers given by DGEEC.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Desde há dois anos que tem sido realizada uma reunião anual com os alunos da Licenciatura, a fim de divulgar o Programa ERASMUS. Além disso, o Director da Licenciatura, em conjugação com a Comissão de Creditação, oferece a possibilidade do aluno ter um parecer prévio (não vinculativo) quanto às unidades curriculares do estabelecimento de acolhimento que poderão merecer equivalência/creditação.

8.2.1. Improvement measure

Since the last two years, there has been an anual meeting with the students of the Degree, adevertising the ERASMUS Program. In addition, the Degree's Director, in conjunction with the Creditation Commitee, can provide a non-biding information of courses that may be accepted/credited.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade baixa; medida em implementação.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Low priority; currently being implemented.

8.1.3. Indicadores de implementação

Acompanhamento dos alunos que são recebidos ou que vão para ERASMUS. Os indicadores são fornecidos pelo Gabinete de Relações Internacionais do ISCAC.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Indicators provided by the International Relations Bureau of ISCAC.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Maior divulgação do Programa ERASMUS+ e da importância da internacionalização dos Docentes. De realçar que este ano, pela primeira vez, dois docentes da área de Direito integraram os docentes participantes neste programa, o que indicia que as acções de melhoria estão a surtir efeitos.

8.2.1. Improvement measure

Greater information regarding the ERASMUS+ Program and the importance of the internationalization of teachers. It must be noted that for the first time, Law Teachers enrolled in this program, showing that the improvement measures are working.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média; medida em implementação.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority; currently in implementation.

8.1.3. Indicadores de implementação

Indicadores fornecidos pelo Gabinete de Relações Internacionais do ISCAC.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Indicators supplied by the International Relations Bureau of ISCAC.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Maior divulgação junto das Instituições de Ensino Superior europeias do ISCAC e, em particular, da Licenciatura em Solicitoria e Administração. Aceitando que haverá uma maior dificuldade de cativar docentes da área de Direito, face à especificidade de matérias, deve haver um especial enfoque nas demais áreas da Licenciatura, em particular a área fundamental das Ciências Empresariais.

8.2.1. Improvement measure

Greater advertising in the European Universities and Polytechnics of ISCAC and the Degree in Solicitor and Administration. Considering that it should be more difficult to have a Law Teacher, due to the contents of the courses, there should be a stronger effort in the other areas of the Degree, especially Entrepreneurial Sciences.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade baixa; implementação a médio prazo (2 anos).

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Low priority; implementation in medium term (2 years).

8.1.3. Indicadores de implementação

Indicadores fornecidos pelo Gabinete de Relações Internacionais do ISCAC.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Indicators provided by the International Relations Bureau of ISCAC.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

O ISCAC dispõe actualmente de uma vasta formação pós-graduada, que tem vindo a alargar paulatinamente. Especificamente com vista a responder às necessidades dos Licenciados em Solicitadoria e Administração, destacam-se as seguintes pós-graduações:

- Pós-Graduação em Administração de Insolvências e Recuperação de Empresas – criada em 2009/2010;
- Pós-Graduação em Mediação de Conflitos – criada em 2011/2012;
- Pós-Graduação em Mediação Familiar - criada em 2012;
- Pós-Graduação em Protecção de Dados Pessoais - criada em 2017;
- Pós-Graduação "VIOLENCIA(S): Da Perceção à Intervenção - Curso de Especialização" - criada em 2018;
- MBA em Direcção Técnica/Serviços nas Organizações Sociais.

8.2.1. Improvement measure

ISCAC has currently many post-graduations, with new ones being created recently. To cater specifically to the needs of the Solicitor and Administration Licenciates, the following post-graduations are the most adequate;

- Post-Graduation in Insolvency Administration and Protection - created in 2009/2010;
- Post-Graduation in Conflict Mediation - created in 2011/2012;
- Post-Graduation in Family Mediation - created in 2012;
- Post-Graduation in Personal Data Protection - created in 2017;
- Post-Graduation "Violence(s): from perception to intervention" - created in 2018;
- MBA in Technical Direction/Services in Social Organizations.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta; medida em implementação.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority; already being implemented.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de inscritos nas Pós-Graduações, fornecidos pela Coimbra Business School.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Post-graduate enrollment numbers provided by Coimbra Business School.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Uma vez que o ISCAC não tem um centro de investigação próprio é necessário desenvolver parcerias com centros de investigação de outras instituições para que todos os docentes que integram a Licenciatura em Solicitadoria e Administração possam desenvolver de forma continuada actividades de investigação. Desta forma, também os alunos podiam beneficiar/participar activamente na elaboração de trabalhos científicos em todas as áreas cobertas por esta Licenciatura.

8.2.1. Improvement measure

Since ISCAC does not have its own research center, it is necessary to develop partnerships with research centers of other institutions so that all the teachers that are part of the Degree in Solicitor and Administration can develop research

activities on an ongoing basis. In this way, the students could also benefit / participate actively in the elaboration of scientific works in all the areas covered by this degree.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta; tempo de implementação imediato a médio prazo (2/4 anos),

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority; immediate implementation in medium term (2/4 years).

8.1.3. Indicadores de implementação

Quantidade de protocolos estabelecidos com centros de investigação.

Seria desejável que pelo menos todos os docentes das áreas fundamentais estivessem integrados num centro de investigação certificado pela FCT.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of protocols established with research centers.

It would be desirable for at least all fundamental area teachers to be integrated into a FCT-certified research center

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.1.1. Title of curricular unit:***<no answer>***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***<sem resposta>***9.4.1.3. Duração:***<sem resposta>***9.4.1.4. Horas de trabalho:***<sem resposta>***9.4.1.5. Horas de contacto:***<sem resposta>***9.4.1.6. ECTS:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>*

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>