



INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA  
INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DE COIMBRA

Aprovação do Conselho Pedagógico

20/3/2019

Aprovação do Conselho  
Técnico-Científico

10/4/2019

## **Ficha de Unidade Curricular (FUC) de Recrutamento e Selecção**

<b>Curso(s):</b>	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos
<b>Ano Curricular:</b>	1ºano
<b>Semestre curricular:</b>	2º Semestre
<b>Ano lectivo:</b>	201819
<b>Docente Responsável:</b>	Ana Maria Gonçalves Lourenço Roque Santos Pinto

## Unidade Curricular

Designação:	Recrutamento e Selecção
Curso(s):	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos
Ano curricular:	1ºano
Semestre curricular:	2º Semestre
Número de ECTS:	5
Horas de contacto:	30

## 1. Corpo Docente

\*\*\*Replicar pelo nº de docentes, sendo que o primeiro deverá ser o responsável da UC.

Nome: Ana Maria Gonçalves Lourenço Roque Santos Pinto  
Email: apinto@iscac.pt

## 2.Funcionamento

### a) Objectivos:

Oa) Compreender o processo de recrutamento e seleção de recursos humanos e a sua relevância no contexto da empresa;

Ob) Ser capaz de planificar e conduzir um processo de recrutamento e seleção de recursos humanos, nomeadamente:

Ob1) Ser capaz de proceder a uma análise e descrição de funções;

Ob3) Conhecer as várias fontes e tipos de recrutamento e seleccionar os mais adequados a cada situação;

Ob4) Dominar as várias técnicas de atração de candidatos;

Ob5) Conhecer e ser capaz de implementar as várias formas de seleção;

Ob6) Ser capaz de elaborar o processo de acolhimento e integração

### b) Regime de frequencia e metodologia de avaliação:

1. Avaliação de frequência:

- Análise e apresentação individual de um Artigo Científico selecionado pelo estudante - 40%
- Elaboração e apresentação de um trabalho de grupo (máx. 4 estudantes) - 60%. A partir de uma metodologia de portfólio, os alunos aplicam os conhecimentos adquiridos concebendo um processo aplicado de recrutamento, seleção e acolhimento.

2. Avaliação Final:

- Exame escrito - 100%

### c) Programa:

1. Análise e Descrição de Funções

1.1. A Análise de Funções

1.2. A Descrição de Funções

2. A atração e retenção de talentos

2.1. Estratégias de atração e retenção de talentos

2.2. O conceito de Employer Branding

2.3. A importância do Employer Branding na atração de talentos

2.4. O engagement e desenvolvimento de carreiras

3. Recrutamento

3.1. Mitos

3.2. A decisão de preenchimento de um cargo

3.3. O processo de recrutamento

3.3.1. Conceito de recrutamento

3.3.2. Fontes de recrutamento

### 3.3.3. Técnicas de recrutamento

### 3.3.4. Triagem

## 3.4. O Currículo

## 4. Seleção

### 4.1. Identificação, descrição e elaboração de perfil do candidato

### 4.2. Técnicas de seleção

#### 4.2.1. Entrevista

#### 4.2.2. Provas de conhecimentos e de capacidades

#### 4.2.3. Testes psicométricos

#### 4.2.4. Testes de personalidade

#### 4.2.5. Técnicas de simulação

#### 4.2.6. Assessment Centers

## 5. Acolhimento e Integração de Talentos

### 5.1. As fases do processo de socialização e seus instrumentos

#### 5.1.1. O Turnaround - Programas de Acolhimento e Integração

#### 5.1.2. Manual de Acolhimento

#### 5.1.3. Cursos/Formação de Acolhimento e Integração

#### 5.1.4. Tutor ou Orientador

## 6. O acompanhamento e avaliação

### **d) Bibliografia:**

- Armstrong, M. & Taylor, S. (2017). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice (14th Ed)  
London: Kogan Page
- Caetano, A. e Vala, J. (2007). Gestão de Recursos Humanos - Contextos, Processos e Técnicas, 3ª ed. Lisboa:  
Editora RH
- Caetano, A. e Vala, J. (2007). Gestão de Recursos Humanos - Contextos, Processos e Técnicas, 3ª ed. Lisboa:  
Editora RH
- Camara, P., Guerra, P., & Rodrigues, J. (2013). Humanator XXI - Recursos Humanos e Sucesso Empresarial.  
Lisboa: D. Quixote
- Cardoso, A. (2010). Recrutamento e Selecção de Pessoal, 7ª Ed. Lisboa: Lidel
- Chiavenato, I. (2009). Recursos Humanos - O Capital Humano das Organizações (9ª Ed). Editora Campus
- Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C. e Neves, P. (2014). Manual de Comportamento

- Cook, M. (2009). Personnel Selection: Adding value through people. Chichester: John Willey & Son.
- Dessler, G. (2013). Fundamentals of Human Resource Management: Pearson New International Edition. Pearson Education Limited
- Heneman III, H., Judge, T. e Kammeyer-Mueller, J. (2012) Staffing organizations. Middleton: McGraw-Hill International Edition
- Taylor, I (2008). The assesment and selection handbook: Tools techniques and exercises for effective recruitment and development. London: Kogan Page
- Taylor, S. (2014). Resourcing and Talent Management. London: Chartered Institute of Personnel and Development
- Rego, A., Cunha, M., Gomes, J., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C. e Marques, C. (2015). Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano (3ª Ed.). Lisboa: Sílabo
- Reis, F. (2011). Recrutamento, Selecção e Integração. Lisboa: RH Editora