

Aprovado em prova
do CTC no dia
13/3/19

MISD



Instituto Politécnico de Coimbra

Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

EXAMES PARA MAIORES DE 23 ANOS

Programa para a prova específica de

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS

Ano Letivo 2019/2020

PROGRAMA:

1. Introdução à Gestão

- 1.1 A Gestão e a sua Evolução
- 1.2 A empresa e o seu Ambiente
- 1.3 Fases Preliminares na formação de uma empresa
- 1.4 O ciclo de vida da empresa

2. As Funções da Gestão

- 2.1 Planeamento
 - 2.1.1 Missão e objetivos
 - 2.1.2 Planos
 - 2.1.3 Gestão por objetivos
 - 2.1.4 Planeamento Estratégico
 - 2.1.5 Formulação da estratégia
- 2.2 Organização
 - 2.2.1 Organização, Processos e Estruturas
 - 2.2.2 Funções, departamentalização e diferenciação
 - 2.2.3 Responsabilidade, autoridade e delegação
 - 2.2.4 Autoridade de linha, de *staff* e funcional
 - 2.2.5 Estruturas Organizacionais
- 2.3 Motivação
 - 2.3.1 Teorias sobre a natureza humana
 - 2.3.2 Teorias sobre a motivação
 - 2.3.3 A motivação na prática
- 2.4 Liderança
 - 2.4.1 Estilos de liderança
 - 2.4.2 Abordagem comportamental
 - 2.4.3 Abordagem situacional ou contingencial
 - 2.4.4 Fatores que afetam a escolha do estilo de liderança nas empresas
- 2.5 Controlo
 - 2.5.1 O processo de controlo
 - 2.5.2 Definição de padrões
 - 2.5.3 Avaliação de desempenho
 - 2.5.4 Ações corretivas
 - 2.5.5 Tipos de controlo

3. Funções Empresariais

- 3.1 Marketing
 - 3.1.1 O conceito de marketing
 - 3.1.2 A implementação do marketing nas organizações
 - 3.1.3 As atividades do marketing
 - 3.1.4 Marketing transacional e relacional
- 3.2 Recursos Humanos
 - 3.2.1 A gestão de pessoas no contexto organizacional
 - 3.2.2 A gestão técnica dos recursos humanos
- 3.3 Produção
 - 3.3.1 Conceito
 - 3.3.2 Planeamento agregado
 - 3.3.3 Custos com a posse de stocks
 - 3.3.4 A curva ABC

3.3.5 Modelos de aprovisionamento

4. Cultura das Organizações

4.1 Conceito

4.2 Origens da cultura das organizações

4.3 A teia cultural de uma organização

4.4 Tipos de cultura

NOTAS:

1 - O candidato deverá ter conhecimentos básicos de gestão, e de organizações, nomeadamente a sua visão sistémica e os vários tipos de classificação possíveis.

2 – Deverá compreender várias funções da gestão, a começar pelo planeamento, passando pela organização, motivação, liderança e controlo.

3 – Finalmente deve lidar facilmente com as funções empresariais de marketing, recursos humanos e produção.

BIBLIOGRAFIA:

- Gestão das Organizações – Sebastião Teixeira, 3ª Edição, Escolar Editora, 2013
- Introdução à Gestão de Organizações – Coordenação de Filipe Almeida, 4ª Edição, Escolar Editora, 2016

