



INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA
INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DE COIMBRA

Aprovação do Conselho Pedagógico

26/10/2018

Aprovação do Conselho
Técnico-Científico

14/11/2018

Ficha de Unidade Curricular (FUC) de Mediação de Conflitos

Curso(s): Mestrado em Solicitadoria

Ano Curricular: 1ºano

Semestre curricular: 1º Semestre

Ano lectivo: 201819

Docente Responsável: Cátia Sofia Marques Cebola

Unidade Curricular

Designação:	Mediação de Conflitos
Curso(s):	Mestrado em Solicitadoria
Ano curricular:	1ºano
Semestre curricular:	1º Semestre
Número de ECTS:	4
Horas de contacto:	20

1. Corpo Docente

***Replicar pelo nº de docentes, sendo que o primeiro deverá ser o responsável da UC.

Nome: Cátia Sofia Marques Cebola
Email: ccebola@iscac.pt

2. Funcionamento

a) Objectivos:

- C1. Conhecimento - Definição e distinção dos diversos meios de resolução extrajudicial de conflitos existentes no panorama nacional e internacional. Apreensão das características e funcionamento da mediação, bem como do seu enquadramento legal atual.
- C2. Compreensão - Perceção das vantagens aplicativas da mediação, como forma de prevenção e composição mais célere de diferendos e de pacificação social.
- C3. Aplicação - Avaliação eficiente da informação relativa a cada conflito disponibilizada pelas partes, por forma a selecionar as técnicas adequadas em cada situação conflitual. Capacidade de solucionar casos práticos.
- C4. Análise - Perceção do papel e da intervenção do Solicitador no âmbito da mediação. Capacidade de relação de conceitos.
- C5. Formulação de juízos - Capacidade de estudar autonomamente. Desenvolvimento de opiniões críticas.

b) Regime de frequência e metodologia de avaliação:

- Aulas teórico-práticas: exposição e debate dos conteúdos programáticos, análise do respetivo enquadramento legal e jurisprudencial. Visualização de simulações de mediação (role plays).
- Orientação tutorial: esclarecimento de dúvidas, orientação no estudo e desenvolvimento de capacidades de pesquisa.

Autónomo:

- Leitura da bibliografia principal e complementar, consulta de websites recomendados e análise de acórdãos.

AVALIAÇÃO

- Distribuída: avaliação de desempenho dos alunos pela apresentação em aula de um tema inerente à uc e argumentação/discussão dos restantes temas apresentados em aula (10%); trabalho escrito individual sobre um tema debatido em aula (40%); realização de uma prova escrita (50%)
- Final (normal, recurso, especial): exame escrito (100%).

c) Programa:

1. História e enquadramento legal da mediação
2. Elementos definitórios da mediação e distinção face a outros meios RAL
3. Princípios caracterizadores da mediação
 - 3.1. Princípio da voluntariedade: análise crítica dos sistemas de mediação obrigatórios
 - 3.2. Princípio da confidencialidade
 - 3.3. Princípio da igualdade das partes e equidade
 - 3.4. Princípio da imparcialidade do mediador
 - 3.5. Princípio da independência
 - 3.6. Princípio da competência e da responsabilidade
 - 3.7. Princípio da executoriedade
4. Procedimento de mediação e fases
5. Técnicas do mediador
6. Estatuto jurídico-profissional do mediador
7. Sistemas públicos de mediação

d) Bibliografia:

- Cebola, Cátia (2013), *La Mediación* (1ª ed.), Madrid: Marcial Pons.
- Lopes, D. & Patrão, Afonso (2016). *Lei da Mediação Comentada* (2ª ed.). Coimbra: Almedina.
- Schmidt, Jan Peter (2013), “Mediation in Portugal: Growing Up in a Sheltered Home”, *Mediation - Principles and*

- Regulation, in: Comparative Perspective, Klaus J. Hopt e Felix Steffek (edit.), 1ª ed., Oxford University Press, pp. 809-837
- Morais, Jorge Carvalho (2011), “A consagração legal da mediação em Portugal”, in: Revista Julgar, n.º15, pp. 271-290.