



INSTITUTO POLITÉCNICO DE COIMBRA  
INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DE COIMBRA

Aprovação do Conselho Pedagógico

20/3/2019

Aprovação do Conselho  
Técnico-Científico

10/4/2019

## **Ficha de Unidade Curricular (FUC) de Gestão do Desempenho e da Compensação**

**Curso(s):** Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

**Ano Curricular:** 1ºano

**Semestre curricular:** 2º Semestre

**Ano lectivo:** 201819

**Docente Responsável:** Wander Manuel Gaspar Brás de Carvalho

## Unidade Curricular

Designação:	Gestão do Desempenho e da Compensação
Curso(s):	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos
Ano curricular:	1ºano
Semestre curricular:	2º Semestre
Número de ECTS:	5
Horas de contacto:	30

## 1. Corpo Docente

\*\*\*Replicar pelo nº de docentes, sendo que o primeiro deverá ser o responsável da UC.

Nome: Wander Manuel Gaspar Brás de Carvalho  
Gabinete: 2.17  
Email: wcarvalho@iscac.pt

## 2. Funcionamento

### a) Objectivos:

A avaliação é feita de duas formas, a escolher pelo aluno: Exame final escrito obrigatório nos termos e condições em vigor no Instituto com duração de duas horas; Exame final escrito obrigatório nos termos e condições em vigor no Instituto com duração de duas horas mais trabalho de grupo (dois elementos), que constará da realização e apresentação escrita e oral de um trabalho prático - cujo tema será distribuído no início das aulas, assim como a calendarização das apresentações orais. Neste caso a nota final da disciplina, será obtida através da seguinte ponderação: i. Exame final escrito: 70% (para um mínimo de 8 valores) ii. Trabalho: 30% (para um mínimo de 10 valores)

### b) Regime de frequência e metodologia de avaliação:

A avaliação é feita de duas formas, a escolher pelo aluno: Exame final escrito obrigatório nos termos e condições em vigor no Instituto com duração de duas horas; Exame final escrito obrigatório nos termos e condições em vigor no Instituto com duração de duas horas mais trabalho de grupo (dois elementos), que constará da realização e apresentação escrita e oral de um trabalho prático - cujo tema será distribuído no início das aulas, assim como a calendarização das apresentações orais. Neste caso a nota final da disciplina, será obtida através da seguinte ponderação: i. Exame final escrito: 70% (para um mínimo de 8 valores) ii. Trabalho: 30% (para um mínimo de 10 valores)

### c) Programa:

- 1 - Gestão do Desempenho
  - 1.1 - Integração no modelo de gestão e estratégia da organização
  - 1.2 -- As competências/funções e o desempenho
  - 1.3 - O acompanhamento/ feedback de desempenho do colaborador
- 2 - Avaliação de Desempenho
  - 2.1 - Objetivos e estrutura do sistema
  - 2.2 - Manual de Avaliação e formação do avaliador
  - 2.3 - Critérios e subfactores / grelha de avaliação
  - 2.4 - Auto-avaliação, a entrevista de avaliação do desempenho
  - 2.5 - Relatório de Avaliação de Desempenho / indicadores de GRH
3. - Formação
  - 3.1 - Gestão e planeamento do processo de formação.
  - 3.2 - Determinação das necessidades de formação e a avaliação de desempenho
4. - Gestão e Desenvolvimento de Carreiras
  - 4.1 - Modelos de carreira
  - 4.2 - Evolução na carreira ancorada no desempenho
  - 4.3 - Sistemas de valorização e diferenciação
- 5 - Manutenção dos Recursos Humanos
  - 5.1 - O sistema de recompensas - arquitetura, objetivos e componentes
  - 5.2 - As remunerações baseadas no desempenho
  - 5.3 - Estratégias e Políticas salariais
  - 5.4 - Sistemas de incentivos e benefícios sociais
  - 5.5 - Controlo à eficácia do sistema de recompensa

### d) Bibliografia:

- Pina e Cunha, M., et al. (2010), Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano, 2ª edição, Lisboa, Edições Sílabo.
- Armstrong, M., e Murkis, H. (2014), A Gestão da Remuneração – Manual de Estratégia e Práticas da Remuneração, Lisboa, Edições Piaget.
- Camara, Pedro B., (2015), Manual de Gestão e Avaliação de Desempenho, Lisboa, Edições Sílabo.

Caetano, A. (2006), Avaliação do Desempenho, Lisboa, Editora RH.  
Mondy, R. W., e Martocchio, J. J. (2016), Human Resource Management, 14ª edição, London, Pearson  
Robbins, Stephen P. (2007), Comportamento Organizacional, 9ª Ed., New Jersey, Prentice-Hall, Inc..